

Na osnovu člana 44 stav 2 tačka 3 Zakona o Centralnoj banci Crne Gore („Službeni list CG”, br. 40/10, 6/13 i 70/17) i člana 56c stav 7 Zakona o platnom prometu („Službeni list CG”, br. 62/13 i 111/22), Savjet Centralne banke Crne Gore, na sjednici od 23. februara 2023. godine, donio je

ODLUKU O OBEZBJEĐIVANJU POUZDANE PROVJERE AUTENTIČNOSTI KLIJENTA I ZAJEDNIČKIM I SIGURNIM OTVORENIM STANDARDIMA KOMUNIKACIJE

I. OSNOVNE ODREDBE

Predmet

Član 1

Ovom odlukom utvrđuju se sigurnosni zahtjevi koje treba da ispune pružaoci platnih usluga za obezbjeđivanje pouzdane provjere autentičnosti klijenta, zajednički i sigurni otvoreni standardi komunikacije, kao i izuzeci od primjene zahtjeva za pouzdanu provjeru autentičnosti.

Opšti zahtjevi za provjeru autentičnosti klijenta

Član 2

(1) Pružalac platnih usluga uspostavlja mehanizme za praćenje platnih transakcija, koji mu omogućavaju otkrivanje neautorizovanih platnih transakcija ili transakcija povezanih sa prevarnim radnjama, radi sprovođenja zahtjeva iz čl. 5 do 22 ove odluke.

(2) Mehanizmi za praćenje iz stava 1 ovog člana, zasnivaju se na analizi platnih transakcija kojom se uzimaju u obzir elementi karakteristični za korisnika platnih usluga u okviru uobičajene upotrebe personalizovanih sigurnosnih podataka.

(3) Pružalac platnih usluga obezbjeđuje da mehanizmi za praćenje iz stava 1 ovog člana, uzimaju u obzir najmanje sljedeće faktore rizika:

- 1) liste ugroženih ili ukradenih elemenata za provjeru autentičnosti;
- 2) iznos svake platne transakcije;
- 3) poznate scenarije prevara u vezi sa pružanjem platnih usluga;
- 4) znakove zaraze zlonamjernim programom u bilo kojoj sesiji sprovođenja procedure provjere autentičnosti;
- 5) kada pristupni uređaj ili softver obezbjeđuje pružalac platnih usluga, evidenciju korišćenja pristupnog uređaja ili softvera koji je dat korisniku platnih usluga i neuobičajeno korišćenje pristupnog uređaja i softvera.

Revizija sigurnosnih mjera

Član 3

(1) Sprovođenje zahtjeva utvrđenih ovom odlukom dokumentuju, periodično testiraju, ocjenjuju i revidiraju nezavisni interni ili spoljni revizori koji posjeduju iskustvo u oblasti IT sigurnosti i platnog prometa, u skladu sa zakonom.

(2) Učestalost revizija iz stava 1 ovog člana određuje se u skladu sa propisima kojima se uređuju uslovi i način obavljanja revizije finansijskih izvještaja kod pružaoca platnih usluga.

(3) Izuzetno od stava 2 ovog člana, ako pružalac platnih usluga ne primjenjuje pouzdanu provjeru autentičnosti klijenta u skladu sa članom 19 ove odluke, dužan je da najmanje jednom godišnje obezbijedi reviziju koja obuhvata metodologiju, modele, izračunate i prijavljene stope prevare iz člana 20 ove odluke.

(4) Izuzetno od stava 1 ovog člana, tokom prve godine primjene izuzeća iz člana 19 ove odluke i najmanje svake treće godine nakon tog perioda, ili češće po zahtjevu Centralne banke Crne Gore (u daljem tekstu: Centralna banka), reviziju iz stava 3 ovog člana sprovodi nezavisni spoljni revizor.

(5) O obavljenoj reviziji u skladu sa odredbama ovog člana sačinjava se izvještaj koji sadrži ocjenu usklađenosti sigurnosnih mjera pružaoca platnih usluga sa zahtjevima iz ove odluke.

(6) Revizorski izvještaj iz stava 5 ovog člana, dostavlja se Centralnoj banci na njen zahtjev.

Značenje izraza

Član 4

Izrazi upotrijebljeni u ovoj odluci imaju sljedeća značenja:

- 1) **elektronska platna transakcija** je platna transakcija inicirana i izvršena na način koji uključuje korišćenje elektronske platforme ili uređaja, a ne obuhvata platne transakcije inicirane nalogom za plaćanje u papirnoj formi, putem pošte ili telefona;
- 2) **interfejs** je logička komponenta sistema preko koje se, u skladu sa unaprijed definisanim skupom rutina i protokola, uspostavlja kanal komunikacije i vrši razmjena informacija sa drugim sistemima;
- 3) **kreditni transfer** je platna usluga kojom se račun za plaćanje primaoca plaćanja odobrava za platnu transakciju ili niz platnih transakcija na teret računa za plaćanje platioca, od strane pružaoca platnih usluga kod kojeg se vodi račun za plaćanje platioca, na osnovu naloga za plaćanje koji daje platilac;
- 4) **online povezivanje** je povezivanje putem javno dostupne komunikacione mreže (npr. interneta) pružaoca i korisnika određene usluge;
- 5) **osjetljivi podaci o plaćanju** su podaci koji se mogu koristiti za izvršenje prevare, uključujući personalizovane sigurnosne podatke, s tim da, za aktivnosti pružaoca usluge iniciranja plaćanja i pružaoca usluge pružanja informacija o

računu, ime vlasnika računa i broj računa ne predstavljaju osjetljive podatke o plaćanju;

- 6) **personalizovani sigurnosni podaci** su personalizovane karakteristike koje pružalac platnih usluga daje korisniku platnih usluga radi provjere autentičnosti;
- 7) **platna kartica** je platni instrument koji omogućava njenom imaoocu plaćanje roba i usluga preko prihvatnog uređaja ili na daljinu i/ili koje omogućava isplatu gotovog novca, odnosno korišćenje drugih usluga na bankomatu ili drugom samouslužnom uređaju;
- 8) **platna transakcija na daljinu** je platna transakcija koja je inicirana putem interneta ili uređaja koji se može koristiti za komunikaciju na daljinu;
- 9) **pouzdana provjera autentičnosti klijenta** je provjera autentičnosti na osnovu upotrebe dva ili više elemenata koji spadaju u kategoriju znanja, posjedovanja i svojstvenosti koji su međusobno nezavisni, a koje samo korisnik zna i posjeduje, što znači da kršenje jednog ne umanjuje pouzdanost drugih i koja je osmišljena na takav način da štiti povjerljivost podataka čija se autentičnost provjerava.

II. SIGURNOSNI ZAHTJEVI ZA OBEZBJEĐIVANJE POUZDANE PROVJERE AUTENTIČNOSTI KLIJENTA

Kod za provjeru autentičnosti

Član 5

(1) Pouzdana provjera autentičnosti klijenta vrši se upotrebom dva ili više međusobno nezavisnih elemenata koji spadaju u kategoriju znanja, posjedovanja i svojstvenosti i ima za rezultat generisanje koda za provjeru autentičnosti.

(2) Pružalac platnih usluga prihvata kod za provjeru autentičnosti iz stava 1 ovog člana samo jednom, kada platilac koristi taj kod kako bi pristupio svom računu za plaćanje uz online povezivanje, inicirao elektronsku platnu transakciju ili izvršio bilo koju radnju sa udaljenosti koja može značiti rizik u smislu prevara povezanih sa plaćanjem ili drugih oblika zloupotrebe.

(3) Radi postupanja u skladu sa st. 1 i 2 ovog člana, pružalac platnih usluga dužan je da uspostavi sigurnosne mjere kojima se obezbjeđuje da:

- 1) otkrivanjem koda za provjeru autentičnosti nije moguće utvrditi informacije o bilo kojem elementu iz stava 1 ovog člana;
- 2) novi kod za provjeru autentičnosti nije moguće generisati na osnovu saznanja o bilo kojem prethodno generisanom kodu za provjeru autentičnosti;
- 3) se kod za provjeru autentičnosti ne može falsifikovati.

(4) Pružalac platnih usluga obezbjeđuje da pouzdana provjera autentičnosti klijenta koja se zasniva na generisanju koda za provjeru autentičnosti obuhvata sljedeće mjere:

- 1) ako pouzdana provjera autentičnosti klijenta nije rezultirala generisanjem koda za provjeru autentičnosti iz stava 1 ovog člana, nije moguće utvrditi koji je element iz stava 1 ovog člana bio pogrešan;

- 2) broj uzastopnih neuspješnih pokušaja provjere autentičnosti, nakon kojih se radnje za koje se sprovodi pouzdana provjera autentičnosti klijenta privremeno ili trajno blokiraju, ne smije biti veći od pet u određenom vremenskom periodu;
- 3) komunikacione sesije su zaštićene od presrijetanja podataka za pouzdanu provjeru autentičnosti koji se prenose tokom provjere autentičnosti i od manipulacije neovlašćenih lica, u skladu sa zahtjevima iz čl. 29 do 37 ove odluke;
- 4) vremenski period bez aktivnosti platioca, nakon što je uspješno izvršena pouzdana provjera njegove autentičnosti za potrebe pristupa računuu za plaćanje uz online povezivanje, ne smije biti duži od pet minuta.

(5) Kada je blokada iz stava 4 tačka 2 ovog člana privremena, njeno trajanje i broj ponovnih pokušaja određuje se na osnovu karakteristika usluge koja se pruža platiocu i svih relevantnih povezanih rizika, uzimajući u obzir, naročito faktore rizika iz člana 2 stav 3 ove odluke.

(6) Pružalac platnih usluga upozorava platioca prije nego privremena blokada iz stava 4 tačka 2 ovog člana postane trajna.

(7) Kada privremena blokada iz stava 4 tačka 2 ovog člana postane trajna, uspostavlja se sigurnosna procedura kojom se platiocu obezbjeđuje mogućnost ponovnog korišćenja blokiranih elektronskih platnih instrumenata.

Dinamičko povezivanje

Član 6

(1) Kada pružalac platnih usluga primjenjuje pouzdanu provjeru autentičnosti klijenta u slučaju iniciranja elektronske platne transakcije na daljinu, pored zahtjeva iz člana 5 ove odluke, dužan je da primjenjuje i sigurnosne mjere kojima se obezbjeđuje da:

- 1) je platilac obaviješten o iznosu platne transakcije i o primaocu plaćanja;
- 2) je generisani kod za provjeru autentičnosti specifičan za iznos platne transakcije i primaoca plaćanja koje je platilac naznačio prilikom iniciranja te transakcije;
- 3) kod za provjeru autentičnosti koji je pružalac platnih usluga prihvatio odgovara izvorno navedenom iznosu platne transakcije i identitetu primaoca plaćanja koje je platilac naznačio;
- 4) svaka promjena iznosa ili primaoca plaćanja dovodi do poništavanja generisanog koda za provjeru autentičnosti.

(2) Radi postupanja u skladu sa stavom 1 ovog člana, pružalac platnih usluga uspostavlja sigurnosne mjere kojima se obezbjeđuje povjerljivost, autentičnost i integritet:

- 1) podataka o iznosu platne transakcije i primaocu plaćanja tokom svih faza pouzdane provjere autentičnosti klijenta;
- 2) informacija koje se prikazuju platiocu tokom svih faza pouzdane provjere autentičnosti klijenta, uključujući generisanje, prenos i upotrebu koda za provjeru te autentičnosti.

(3) Radi postupanja u skladu sa stavom 1 tačka 2 ovog člana, moraju biti ispunjeni sljedeći zahtjevi za kod za provjeru autentičnosti:

- 1) u slučaju platne transakcije na osnovu platne kartice za koju je platilac dao saglasnost za tačan iznos novčanih sredstava koja će se rezervisati u skladu sa članom 37a stav 1 Zakona o platnom prometu (u daljem tekstu: Zakon), kod za provjeru autentičnosti je specifičan za iznos za čije rezervisanje je platilac dao saglasnost i koji je prilikom iniciranja transakcije naznačio;
- 2) u slučaju platnih transakcija za koje je platilac dao saglasnost za izvršenje niza elektronskih platnih transakcija na daljinu, upućenih jednom ili više primalaca plaćanja, kod za provjeru autentičnosti je specifičan za ukupan iznos niza platnih transakcija i za naznačene primaoce plaćanja.

Zahtjevi za elemente koji pripadaju kategoriji znanja

Član 7

(1) Pružalac platnih usluga dužan je da uspostavi mjere za ublažavanje rizika da neovlašćena lica neposredno ili preko drugih lica otkriju elemente za pouzdanu provjeru autentičnosti klijenta, koji pripadaju kategoriji znanja.

(2) Pri upotrebi elemenata iz stava 1 ovog člana od strane platioca primjenjuju se mjere za ublažavanje rizika, radi sprječavanja otkrivanja tih elemenata neovlašćenim licima.

Zahtjevi za elemente koji pripadaju kategoriji posjedovanja

Član 8

(1) Pružalac platnih usluga dužan je da uspostavi mjere za ublažavanje rizika upotrebe elemenata za pouzdanu provjeru autentičnosti koji pripadaju kategoriji posjedovanja od strane neovlašćenih lica.

(2) Pri upotrebi elemenata iz stava 1 ovog člana od strane platioca primjenjuju se mjere za ublažavanje rizika kojima se sprječava replikacija tih elemenata.

Zahtjevi za uređaje i softver koji su povezani sa elementima koji pripadaju kategoriji svojstvenosti

Član 9

(1) Pružalac platnih usluga dužan je da uspostavi mjere za ublažavanje rizika da neovlašćena lica otkriju elemente za pouzdanu provjeru autentičnosti klijenta koji pripadaju kategoriji svojstvenosti, koje učitavaju pristupni uređaji i softver koji su dati platiocu.

(2) Pružalac platnih usluga najmanje obezbjeđuje da pristupni uređaji i softver iz stava 1 ovog člana, imaju vrlo malu vjerovatnoću da se neovlašćeno lice greškom potvrdi kao platilac.

(3) Pri upotrebi elemenata iz stava 1 ovog člana od strane platioca, primjenjuju se mjere kojima se garantuje otpornost pristupnih uređaja i softvera na neovlašćenu upotrebu tih elemenata u slučaju pristupa tim uređajima i softveru.

Nezavisnost elemenata za pouzdanu provjeru autentičnosti klijenta

Član 10

(1) Pružalac platnih usluga dužan je da obezbijedi da se pri upotrebi elemenata za pouzdanu provjeru autentičnosti klijenta iz čl. 7, 8 i 9 ove odluke primjenjuju i mjere kojima se obezbjeđuje da narušavanje pouzdanosti jednog od elemenata, u smislu tehnologije, algoritama i parametara, ne umanjuje pouzdanost ostalih elemenata.

(2) Pružalac platnih usluga, u slučaju upotrebe bilo kojeg elementa za pouzdanu provjeru autentičnosti klijenta ili samog koda za provjeru autentičnosti preko višenamjenskog uređaja, uspostavlja sigurnosne mjere radi ublažavanja rizika koji bi mogao nastati zloupotrebom višenamjenskog uređaja.

(3) Radi postupanja u skladu sa stavom 2 ovog člana, pružalac platnih usluga uspostavlja sljedeće mjere za ublažavanje rizika:

- 1) korišćenje odvojenih sigurnih okruženja za izvršavanje, pomoću softvera instaliranog na višenamjenskom uređaju;
- 2) mehanizme kojima se obezbjeđuje da platilac ili treća strana nijesu modifikovali softver ili uređaj;
- 3) u slučaju modifikacije softvera ili uređaja, mehanizme kojima se ublažavaju posljedice te modifikacije.

III. IZUZECI OD PRIMJENE ZAHTJEVA ZA POUZDANU PROVJERU AUTENTIČNOSTI KLIJENTA

Informacije o računu za plaćanje

Član 11

(1) Pružalac platnih usluga nije dužan da primijeni pouzdanu provjeru autentičnosti klijenta, ako postupa u skladu sa opštim zahtjevima iz člana 2 ove odluke kada je korisnik platnih usluga ograničen na online pristup bez otkrivanja osjetljivih podataka o plaćanju i to:

- 1) stanju na jednom ili više utvrđenih računa za plaćanje; i/ili
- 2) platnoj transakciji izvršenoj u posljednjih 90 dana preko jednog ili više utvrđenih računa za plaćanje.

(2) Izuzeće od primjene pouzdane provjere autentičnosti klijenta iz stava 1 ovog člana, neće se primjenjivati ako:

- 1) korisnik platnih usluga prvi put pristupa informacijama iz stava 1 ovog člana uz online povezivanje; i/ili
- 2) je prošlo više od 90 dana od kada je korisnik platnih usluga posljednji put korišćenjem online povezivanja pristupio informacijama iz stava 1 tačka 2 ovog člana, uz primjenu pouzdane provjere autentičnosti klijenta.

Beskontaktna plaćanja na prodajnom mjestu

Član 12

Pružalac platnih usluga nije dužan da primijeni pouzdanu provjeru autentičnosti klijenta, ako postupa u skladu sa opštim zahtjevima iz člana 2 ove odluke, kada platilac inicira beskontaktnu elektronsku platnu transakciju i kada:

- 1) pojedinačni iznos beskontaktna elektronske platne transakcije ne prelazi 50 eura; i
- 2) ukupna vrijednost prethodnih beskontaktnih elektronskih platnih transakcija, koje su inicirane platnim instrumentom koji posjeduje beskontaktnu funkciju, u periodu od datuma posljednje primjene pouzdane provjere autentičnosti klijenta ne prelazi 150 eura; ili
- 3) broj uzastopnih beskontaktnih elektronskih platnih transakcija, koje su inicirane platnim instrumentom koji posjeduje beskontaktnu funkciju, u periodu od posljednje primjene pouzdane provjere autentičnosti klijenta nije veći od pet.

Samouslužni terminali za plaćanje prevoza i naknada za parkiranje

Član 13

Pružalac platnih usluga nije dužan da primijeni pouzdanu provjeru autentičnosti klijenta, ako postupa u skladu sa opštim zahtjevima iz člana 2 ove odluke, kada platilac inicira elektronsku platnu transakciju na samouslužnom terminalu za potrebe plaćanja prevoza i naknada za parkiranje.

Pouzdana primaoca plaćanja

Član 14

(1) Pružalac platnih usluga primjenjuje pouzdanu provjeru autentičnosti klijenta kada platilac kreira ili mijenja listu pouzdanih primaoca plaćanja preko pružaoca platnih usluga koji vodi račun.

(2) Pružalac platnih usluga nije dužan da primijeni pouzdanu provjeru autentičnosti klijenta, ako postupa u skladu sa opštim zahtjevima iz člana 2 ove odluke, kada platilac inicira platnu transakciju, a primalac plaćanja se nalazi na listi pouzdanih primaoca plaćanja iz stava 1 ovog člana koju je prethodno kreirao platilac.

Ponavljajuće transakcije

Član 15

(1) Pružalac platnih usluga primjenjuje pouzdanu provjeru autentičnosti klijenta kada platilac kreira, mijenja ili prvi put inicira niz ponavljajućih transakcija sa istim iznosom i istim primaocem plaćanja.

(2) Pružalac platnih usluga nije dužan da primijeni pouzdanu provjeru autentičnosti klijenta, ako postupa u skladu sa opštim zahtjevima iz člana 2 ove odluke, prilikom iniciranja svih naknadnih platnih transakcija koje su sastavni dio niza platnih transakcija iz stava 1 ovog člana.

Kreditni transferi između računa koje posjeduje isto fizičko ili pravno lice

Član 16

Pružalac platnih usluga nije dužan da primijeni pouzdanu provjeru autentičnosti klijenta, ako postupa u skladu sa opštim zahtjevima iz člana 2 ove odluke, u slučaju iniciranja kreditnog transfera kada su platilac i primalac plaćanja isto fizičko ili pravno lice i kada se oba računa za plaćanje vode kod istog pružaoca platnih usluga.

Transakcije male vrijednosti

Član 17

Pružalac platnih usluga nije dužan da primijeni pouzdanu provjeru autentičnosti klijenta, kada platilac inicira elektronsku platnu transakciju na daljinu i ako:

- 1) iznos elektronske platne transakcije na daljinu ne prelazi 30 eura; i
- 2) ukupna vrijednost prethodnih elektronskih platnih transakcija na daljinu koje je platilac inicirao od posljednje primjene pouzdane provjere autentičnosti klijenta ne prelazi 100 eura; ili
- 3) broj prethodnih elektronskih platnih transakcija na daljinu koje je platilac inicirao od posljednje primjene pouzdane provjere autentičnosti klijenta nije veći od pet uzastopnih pojedinačnih elektronskih platnih transakcija na daljinu.

Sigurni korporativni procesi i protokoli plaćanja

Član 18

Pružalac platnih usluga nije dužan da primijeni pouzdanu provjeru autentičnosti klijenta, u odnosu na pravna lica koja iniciraju elektronske platne transakcije korišćenjem namjenskih procesa ili protokola plaćanja koji su stavljeni na raspolaganje samo platnicima koji nijesu potrošači, ako dokaže Centralnoj banci da ti procesi ili protokoli plaćanja obezbjeđuju nivoe sigurnosti koji su najmanje ekvivalentni zahtjevima utvrđenim Zakonom.

Analiza rizika transakcije

Član 19

(1) Pružalac platnih usluga nije dužan da primijeni pouzdanu provjeru autentičnosti klijenta kada platilac inicira elektronsku platnu transakciju na daljinu za koju je pružalac platnih usluga utvrdio da predstavlja nizak rizik, u skladu sa mehanizmima za praćenje platnih transakcija iz člana 2 ove odluke.

(2) Elektronska platna transakcija predstavlja nizak rizik u smislu stava 1 ovog člana, kada su ispunjeni sljedeći uslovi:

- 1) stopa prevare za tu vrstu transakcije, prijavljena u izvještajima pružaoca platnih usluga i izračunata u skladu sa članom 20 ove odluke, jednaka je ili je niža od referentnih stopa prevare datih u Prilogu 1 koji je sastavni dio ove odluke;
- 2) iznos transakcije ne prelazi relevantnu vrijednost praga izuzeća koja je data u Prilogu 1 ove odluke;

- 3) pružalac platnih usluga sprovođenjem analize rizika u realnom vremenu nije utvrdio nijedno od sljedećeg:
- neuobičajeni obrazac potrošnje ili ponašanja platioca;
 - neuobičajene informacije o pristupu uređaju/softveru od strane platioca;
 - zarazu zlonamjnim programima u bilo kojoj sesiji sprovođenja procedure provjere autentičnosti klijenta;
 - poznati scenario prevare u vezi sa pružanjem platnih usluga;
 - neuobičajenu lokaciju platioca;
 - visokorizičnu lokaciju primaoca plaćanja.

(3) Pružalac platnih usluga koji namjerava da elektronske platne transakcije na daljinu iz stava 1 ovog člana izuzme od primjene pouzdane provjere autentičnosti klijenta na osnovu procjene da predstavljaju nizak rizik, uzima u obzir naročito sljedeće faktore rizika:

- 1) prethodne obrasce potrošnje pojedinačnog korisnika platnih usluga;
- 2) istoriju platnih transakcija svakog od korisnika platnih usluga pružaoca platnih usluga;
- 3) lokaciju platioca i primaoca plaćanja u momentu platne transakcije u slučaju kada pristupni uređaj ili softver obezbjeđuje pružalac platnih usluga;
- 4) identifikaciju neuobičajenih obrazaca plaćanja korisnika platnih usluga uzimajući u obzir istoriju plaćanja korisnika.

(4) Pružalac platnih usluga utvrđuje ocjenu rizika za svaku pojedinačnu transakciju uzimajući u obzir sve faktore rizika iz stava 3 ovog člana, kako bi utvrdio da li konkretno plaćanje treba da odobri bez pouzdane provjere autentičnosti klijenta.

Izračunavanje stopa prevare

Član 20

(1) Pružalac platnih usluga obezbjeđuje da su ukupne stope prevare za elektronske platne transakcije na daljinu na osnovu platnih kartica i elektronske kreditne transfere na daljinu, kojima su obuhvaćene platne transakcije koje su izvršene primjenom pouzdane provjere autentičnosti klijenta i transakcije izvršene primjenom izuzeća iz čl. 14 do 19 ove odluke, jednake ili niže od referentne stope prevare za tu vrstu transakcije date u Prilogu 1 ove odluke.

(2) Ukupna stopa prevare za svaku vrstu transakcije iz stava 1 ovog člana, izračunava se kao ukupna vrijednost neautorizovanih transakcija na daljinu ili transakcija na daljinu povezanih sa prevarnim radnjama, bez obzira da li su sredstva vraćena ili ne, podijeljena sa ukupnom vrijednošću svih platnih transakcija na daljinu za tu vrstu transakcije, bez obzira da li su izvršene primjenom pouzdane provjere autentičnosti klijenta ili su izvršene primjenom izuzeća iz čl. 14 do 19 ove odluke, na kvartalnoj osnovi (90 dana).

(3) Pružalac platnih usluga dokumentuje metodologiju i modele koje koristi za izračunavanje stopa prevare iz stava 1 ovog člana kao i dobijene stope prevare i dostavlja ih Centralnoj banci, na njen zahtjev.

Prestanak primjene izuzeća na osnovu analize rizika transakcije

Član 21

(1) Pružalac platnih usluga koji ne primjenjuje pouzdanu provjeru autentičnosti klijenta u skladu sa članom 19 ove odluke, Centralnoj banci bez odlaganja prijavljuje slučajeve kada stopa prevare koju prati pređe referentnu stopu prevare utvrđenu u Prilogu 1 ove odluke i dostavlja opis mjera koje namjerava da preduzme kako bi obezbijedio usklađenost praćene stope prevare sa referentnom stopom prevare.

(2) Pružalac platnih usluga iz stava 1 ovog člana, dužan je da bez odlaganja primjenjuje pouzdanu provjeru autentičnosti klijenta za sve platne transakcije navedene u Prilogu 1 ove odluke u određenom rasponu vrijednosti praga izuzeća, kada stopa prevare koju prati, za dva uzastopna kvartala, pređe referentnu stopu prevare koja je primjenljiva za taj platni instrument ili za tu vrstu platne transakcije u tom rasponu vrijednosti praga izuzeća.

(3) U slučaju iz stava 2 ovog člana, pružalac platnih usluga dužan je da pouzdanu provjeru autentičnosti klijenta sprovodi sve dok izračunata stopa prevare koju prati za jedan kvartal ne bude jednaka ili niža od referentnih stopa prevare za tu vrstu platne transakcije u tom rasponu vrijednosti praga izuzeća.

(4) Pružalac platnih usluga koji namjerava ponovo da prestane da primjenjuje provjeru autentičnosti klijenta u skladu sa članom 19 ove odluke, blagovremeno o tome obavještava Centralnu banku i, uz obavještenje, dostavlja dokaze o ponovnoj usklađenosti stope prevare koju prati sa referentnom stopom prevare za taj raspon vrijednosti praga izuzeća u skladu sa stavom 3 ovog člana.

Praćenje platnih transakcija

Član 22

(1) Pružalac platnih usluga koji ne primjenjuje pouzdanu provjeru autentičnosti klijenta u skladu sa čl. 11 do 19 ove odluke, dužan je da evidentira i prati sljedeće podatke za svaku vrstu platne transakcije, sa detaljnim pregledom platnih transakcija na daljinu i platnih transakcija koje se ne izvršavaju na daljinu, najmanje na kvartalnoj osnovi i to:

- 1) ukupnu vrijednost neautorizovanih platnih transakcija ili platnih transakcija povezanih sa prevarnim radnjama u skladu sa odredbama člana 30 Zakona, ukupnu vrijednost svih platnih transakcija i dobijene stope prevare, uključujući detaljni pregled platnih transakcija koje su inicirane primjenom pouzdane provjere autentičnosti klijenta i primjenom svakog pojedinačnog izuzeća u skladu sa odredbama ove odluke;
- 2) prosječnu vrijednost transakcije, uključujući raspodjelu platnih transakcija koje su inicirane primjenom pouzdane provjere autentičnosti klijenta i primjenom svakog pojedinačnog izuzeća u skladu sa odredbama ove odluke;
- 3) za svako pojedinačno izuzeće koje se primjenjuje u skladu sa odredbama ove odluke, broj platnih transakcija za koje je primijenjeno izuzeće i njihov procenat u ukupnom broju platnih transakcija.

(2) Pružalac platnih usluga rezultate praćenja iz stava 1 ovog člana, dostavlja Centralnoj banci, na njen zahtjev.

IV. POVJERLJIVOST I INTEGRITET PERSONALIZOVANIH SIGURNOSNIH PODATAKA KORISNIKA PLATNIH USLUGA

Opšti zahtjevi za povjerljivost i integritet personalizovanih sigurnosnih podataka

Član 23

(1) Pružalac platnih usluga dužan je da obezbijedi povjerljivost i integritet personalizovanih sigurnosnih podataka korisnika platnih usluga, uključujući kodove za provjeru autentičnosti, tokom svih faza te provjere.

(2) Radi postupanja u skladu sa stavom 1 ovog člana, pružalac platnih usluga obezbjeđuje ispunjenost sljedećih zahtjeva:

- 1) personalizovani sigurnosni podaci moraju biti prikriiveni tokom prikaza i ne smiju biti u potpunosti čitljivi kada ih korisnik platnih usluga unosi tokom provjere autentičnosti;
- 2) personalizovani sigurnosni podaci u formatu računarskih podataka kao i kriptografski materijali povezani sa šifrovanjem personalizovanih sigurnosnih podataka se ne pohranjuju kao nešifrovani tekst koji je čitljiv;
- 3) tajni kriptografski materijal mora biti zaštićen od neovlašćenog otkrivanja.

(3) Pružalac platnih usluga dužan je da dokumentuje proces upravljanja kriptografskim materijalom koji se koristi da se personalizovani sigurnosni podaci šifruju ili na drugi način učine nečitljivim.

(4) Pružalac platnih usluga obezbjeđuje da se obrada i preusmjeravanje personalizovanih sigurnosnih podataka i kodova za provjeru autentičnosti koji su generisani u skladu sa čl. 5 do 10 ove odluke, vrši u sigurnim okruženjima u skladu sa pouzdanim i opštepriznatim industrijskim standardima.

Kreiranje i prenos personalizovanih sigurnosnih podataka

Član 24

(1) Pružalac platnih usluga dužan je da obezbijedi da se personalizovani sigurnosni podaci kreiraju u sigurnom okruženju.

(2) Pružalac platnih usluga ublažava rizike od neovlašćene upotrebe personalizovanih sigurnosnih podataka, kao i uređaja i softvera za provjeru autentičnosti klijenta, nakon njihovog gubitka, krađe ili kopiranja, prije njihovog davanja platiocu.

Povezivanje sa korisnikom platnih usluga

Član 25

(1) Pružalac platnih usluga dužan je da obezbijedi da je samo korisnik platnih usluga, na siguran način, povezan sa personalizovanim sigurnosnim podacima, uređajima i softverom za provjeru autentičnosti klijenta.

(2) Radi postupanja u skladu stavom 1 ovog člana, pružalac platnih usluga obezbjeđuje ispunjenost sljedećih zahtjeva:

- 1) povezivanje identiteta korisnika platnih usluga sa personalizovanim sigurnosnim podacima, uređajima i softverom za provjeru autentičnosti klijenta mora da se sprovodi u sigurnim okruženjima za koja je odgovoran pružalac platnih usluga, što obuhvata najmanje poslovne prostorije pružaoca platnih usluga, online okruženje koje obezbjeđuje pružalac platnih usluga ili sigurne internet stranice koje koristi pružalac platnih usluga i bankomate pružaoca platnih usluga, uzimajući u obzir rizike u vezi sa uređajima i povezanim komponentama koji se koriste tokom postupka povezivanja, za koje nije odgovoran pružalac platnih usluga;
- 2) povezivanje identiteta korisnika platnih usluga sa personalizovanim sigurnosnim podacima, uređajima i softverom za provjeru autentičnosti klijenta koje se vrši na daljinu, mora da se obavlja uz primjenu pouzdane provjere autentičnosti klijenta.

Dostavljanje personalizovanih sigurnosnih podataka, uređaja i softvera za provjeru autentičnosti

Član 26

(1) Pružalac platnih usluga dužan je da obezbijedi da se dostavljanje personalizovanih sigurnosnih podataka, uređaja i softvera za provjeru autentičnosti korisniku platnih usluga obavlja na siguran način, kojim se vodi računa o rizicima povezanim sa neovlašćenom upotrebom u slučaju njihovog gubitka, krađe ili kopiranja.

(2) Radi postupanja u skladu stavom 1 ovog člana, pružalac platnih usluga primjenjuje najmanje sljedeće mjere:

- 1) efikasne i sigurne mehanizme dostave kojima se obezbjeđuje dostavljanje personalizovanih sigurnosnih podataka, uređaja i softvera za provjeru autentičnosti zakonitom korisniku platnih usluga;
- 2) mehanizme koji omogućavaju pružaocu platnih usluga da provjeri autentičnost softvera za provjeru autentičnosti klijenta koji je dostavljen korisniku platnih usluga preko interneta;
- 3) aranžmane kojima se u slučaju dostavljanja personalizovanih sigurnosnih podataka izvan poslovnih prostorija pružaoca platnih usluga ili sa udaljenosti, obezbjeđuje da:
 - neovlašćeno lice ne može dobiti više od jednog obilježja personalizovanih sigurnosnih podataka, uređaja ili softvera za provjeru autentičnosti kada se isporučuju istim kanalom;
 - dostavljeni personalizovani sigurnosni podaci, uređaji i softver za provjeru autentičnosti zahtijevaju aktivaciju prije upotrebe;
- 4) aranžmane kojima se u slučaju obavezne aktivacije personalizovanih sigurnosnih podataka, uređaja ili softvera za provjeru autentičnosti, prije njihove prve upotrebe, obezbjeđuje da se aktivacija odvija u sigurnom okruženju u skladu sa članom 25 ove odluke.

Obnavljanje i ponovna aktivacija personalizovanih sigurnosnih podataka

Član 27

Pružalac platnih usluga dužan je da obezbijedi da se obnavljanje ili ponovna aktivacija personalizovanih sigurnosnih podataka sprovodi u skladu sa zahtjevima za kreiranje, povezivanje i dostavljanje personalizovanih sigurnosnih podataka i uređaja za provjeru autentičnosti iz čl. 24, 25 i 26 ove odluke.

Uništenje, deaktivacija i opoziv

Član 28

Pružalac platnih usluga dužan je da uspostavi efikasne procese kojima obezbjeđuje primjenu sljedećih sigurnosnih mjera:

- 1) sigurno uništenje, deaktivaciju ili opoziv personalizovanih sigurnosnih podataka, uređaja i softvera za provjeru autentičnosti klijenta;
- 2) kada pružalac platnih usluga stavlja na raspolaganje uređaje i softver za provjeru autentičnosti klijenta koji su namijenjeni za višekratnu upotrebu, uspostavlja se, dokumentuje i sprovodi sigurna ponovna upotreba uređaja ili softvera, prije njihovog stavljanja na raspolaganje drugom korisniku platnih usluga;
- 3) deaktivacija ili opoziv informacija povezanih sa personalizovanim sigurnosnim podacima pohranjenim u sistemima i bazama podataka pružaoca platnih usluga i, kada je primjenljivo, javnim registrima.

V. ZAJEDNIČKI I SIGURNI OTVORENI STANDARDI KOMUNIKACIJE

1. Opšti zahtjevi za komunikaciju

Zahtjevi za identifikaciju

Član 29

(1) Pružalac platnih usluga dužan je da obezbijedi sigurnu identifikaciju tokom komunikacije između uređaja koji koristi platilac i uređaja primaoca plaćanja za primanje elektronskih plaćanja, uključujući, ali ne ograničavajući se, na terminale za plaćanje.

(2) Pružalac platnih usluga dužan je da obezbijedi da su rizici od pogrešnog usmjeravanja komunikacije prema neovlašćenim licima u mobilnim aplikacijama i drugim interfejsima koji korisnicima platnih usluga nude elektronske platne usluge efikasno ublaženi.

Mogućnost praćenja

Član 30

(1) Pružalac platnih usluga dužan je da uspostavi procese kojima se obezbjeđuje mogućnost praćenja svih platnih transakcija i drugih interakcija sa korisnikom platnih usluga, drugim pružaocima platnih usluga i drugim subjektima, uključujući trgovce, u vezi pružanja platne usluge i da obezbijedi *ex-post* informacije o svim događajima relevantnim za elektronsku platnu transakciju u svim različitim fazama.

(2) Radi postupanja u skladu sa stavom 1 ovog člana, pružalac platnih usluga obezbjeđuje da se za svaku komunikacionu sesiju koja je uspostavljena sa korisnikom platnih usluga, drugim pružaocima platnih usluga i drugim subjektima, uključujući trgovce, koriste:

- 1) jedinstveni identifikator sesije;
- 2) sigurnosni mehanizmi za detaljno kreiranje evidencije o transakciji, uključujući broj transakcije, vremenske oznake i sve relevantne podatke o transakciji;
- 3) vremenske oznake koje su zasnovane na jedinstvenom vremenskom referentnom sistemu i koje su sinhronizovane sa službenim vremenskim signalom.

2. Posebni zahtjevi za zajedničke i sigurne otvorene standarde komunikacije

Opšti zahtjevi u vezi sa pristupnim interfejsima

Član 31

(1) Pružalac platnih usluga koji vodi račune i koji platiocu nudi račun za plaćanje kojem se može pristupiti uz online povezivanje, dužan je da obezbijedi najmanje jedan pristupni interfejs koji ispunjava sljedeće zahtjeve:

- 1) pružaoci usluge informacija o računu, pružaoci usluge iniciranja plaćanja i pružaoci platnih usluga koji izdaju platni instrument na osnovu platne kartice mogu da se identifikuju pred pružaocem platnih usluga koji vodi račune;
- 2) pružaoci usluge informacija o računu mogu sigurno da komuniciraju kada zahtijevaju i primaju informacije o jednom ili više utvrđenih računa za plaćanje i sa njima povezanim platnim transakcijama;
- 3) pružaoci usluge iniciranja plaćanja mogu sigurno da komuniciraju kada iniciraju nalog za plaćanje sa računa za plaćanje platioca i kada primaju sve informacije o iniciranju platne transakcije i sve informacije o izvršenju platne transakcije koje su dostupne pružaocu platne usluge koji vodi račune.

(2) Radi provjere autentičnosti korisnika platnih usluga, interfejs iz stava 1 ovog člana mora da omogući pružaocima usluge informacija o računu i pružaocima usluge iniciranja plaćanja da mogu da koriste sve procedure za provjeru autentičnosti koje pružalac platnih usluga koji vodi račun pruža korisniku platnih usluga.

(3) Interfejs iz stava 1 ovog člana mora da ispunjava najmanje sljedeće zahtjeve:

- 1) pružalac usluge iniciranja plaćanja ili pružalac usluge informacija o računu može dati instrukciju pružaocu platnih usluga koji vodi račun da pokrene provjeru autentičnosti klijenta na osnovu saglasnosti korisnika platnih usluga;
- 2) komunikacione sesije između pružaoca platnih usluga koji vodi račun, pružaoca usluge informacija o računu, pružaoca usluge iniciranja plaćanja i bilo kojeg pojedinačnog korisnika platnih usluga se uspostavljaju i održavaju tokom cjelokupnog postupka provjere autentičnosti;
- 3) obezbijeđen je integritet i povjerljivost personalizovanih sigurnosnih podataka i kodova za provjeru autentičnosti koje pružalac usluge iniciranja plaćanja ili pružalac usluge informacija o računu prenosi ili se preko njega prenose.

(4) Pružalac platnih usluga koji vodi račune obezbjeđuje usklađenost interfejsa iz stava 1 ovog člana sa međunarodnim, odnosno evropskim standardima za komunikaciju.

(5) Pružalac platnih usluga koji vodi račune obezbjeđuje da je tehnička specifikacija svih interfejsa iz stava 1 ovog člana dokumentovana, uz navođenje skupa rutina, protokola i alata koji su potrebni pružaocima usluge iniciranja plaćanja, pružaocima usluge informacija o računu i pružaocima platnih usluga koji izdaju platni instrument na osnovu platne kartice, za uspostavljanje interoperabilnosti između njihovih softvera i aplikacija i sistema pružaoca platnih usluga koji vodi račune.

(6) Pružalac platnih usluga koji vodi račune prije datuma određenog za stavljanje na korišćenje pristupnog interfejsa iz stava 1 ovog člana, na zahtjev ovlašćenih pružalaca usluge iniciranja plaćanja, pružalaca usluge informacija o računu i pružalaca platnih usluga koji izdaju platni instrument na osnovu platne kartice ili lica koja su Centralnoj banci podnijela zahtjev za izdavanje odobrenja za pružanje neke od ovih usluga, bez naknade, stavlja na raspolaganje dokumentaciju iz stava 5 ovog člana i na svojoj internet stranici objavljuje rezime te dokumentacije.

(7) Pružalac platnih usluga koji vodi račune obezbjeđuje, osim u vanrednim situacijama, da su sve izmjene tehničke specifikacije iz stava 5 ovog člana, stavljene na raspolaganje ovlašćenim pružaocima usluge iniciranja plaćanja, pružaocima usluge informacija o računu i pružaocima platnih usluga koji izdaju platni instrument na osnovu platne kartice ili lica koja su Centralnoj banci podnijela zahtjev za izdavanje odobrenja za pružanje neke od ovih usluga, što je ranije moguće, a najkasnije tri mjeseca prije implementacije izmjene.

(8) Pružalac platnih usluga dokumentuje vanredne situacije iz stava 7 ovog člana u kojima je došlo do izmjena tehničke specifikacije iz stava 5 ovog člana, i tu dokumentaciju dostavlja Centralnoj banci na njen zahtjev.

(9) Pružalac platnih usluga koji vodi račune obezbjeđuje testno okruženje, uključujući i podršku, za testiranje povezivanja i funkcionisanja koje ovlašćenim pružaocima usluge iniciranja plaćanja, pružaocima usluge informacija o računu i pružaocima platnih usluga koji izdaju platni instrument na osnovu platne kartice ili lica koja su Centralnoj banci podnijela zahtjev za izdavanje odobrenja za pružanje neke od ovih usluga, omogućava testiranje njihovog softvera i aplikacija koji se koriste za pružanje platnih usluga korisnicima.

(10) Testno okruženje iz stava 9 ovog člana, treba da omogući testiranje interfejsa na način utvrđen tačkom 5.5 iz Priloga 2 koji je sastavni dio ove odluke i treba da bude dostupno prije datuma određenog za stavljanje na korišćenje pristupnog interfejsa iz stava 1 ovog člana.

(11) Testno okruženje iz stava 9 ovog člana ne smije se koristiti za razmjenu osjetljivih informacija, a naročito osjetljivih podataka o plaćanju.

(12) U slučaju da interfejs iz stava 1 ovog člana nije usklađen sa zahtjevima utvrđenim ovom odlukom, pružalac platnih usluga koji vodi račune dužan je da obezbijedi da pružanje usluga iniciranja plaćanja i informacija o računu u bilo kojem trenutku nije spriječeno ili poremećeno do nivoa koji bi značio da pružaoci tih usluga nijesu usklađeni sa zahtjevima iz člana 34 st. 6 i 7 ove odluke.

Opcije za uspostavljanje pristupnog interfejsa

Član 32

Pružalac platnih usluga koji vodi račune dužan je da uspostavi jedan ili više interfejsa iz člana 31 ove odluke, na način da uspostavlja namjenski interfejs ili dozvoljavanjem pružaocima platnih usluga iz člana 31 stav 1 ove odluke korišćenje interfejsa koji se upotrebljavaju za provjeru autentičnosti klijenta i komunikaciju sa korisnicima platnih usluga pružaoca platnih usluga koji vodi račune.

Obaveze u vezi sa namjenskim interfejsom

Član 33

(1) Ne dovodeći u pitanje odredbe čl. 31 i 32 ove odluke, pružalac platnih usluga koji vodi račune i koji je uspostavio namjenski interfejs dužan je da obezbijedi da taj namjenski interfejs u svakom trenutku nudi isti nivo dostupnosti i performansi, uključujući i podršku, kao i interfejsi koji su korisnicima platnih usluga stavljeni na raspolaganje za direktan pristup njihovim računima za plaćanja uz online povezivanje.

(2) Pružalac platnih usluga koji vodi račune koji je uspostavio namjenski interfejs utvrđuje transparentne ključne indikatore učinka i ciljne nivoe usluga koje pruža, koji su najmanje isto strogi kao i oni koji su definisani za interfejs koji koriste korisnici njegovih platnih usluga, i to u pogledu dostupnosti kao i podataka koji se razmjenjuju u skladu sa članom 37 ove odluke.

(3) Pružalac platnih usluga vrši testiranje otpornosti na stres namjenskog interfejsa iz stava 2 ovog člana.

(4) Pružalac platnih usluga koji vodi račune koji je uspostavio namjenski interfejs obezbjeđuje da taj interfejs ne stvara prepreke za pružanje usluge iniciranja plaćanja i pružanje usluge informacija o računu.

(5) Prepreke iz stava 4 ovog člana, naročito obuhvataju onemogućavanje pružalaca platnih usluga iz člana 31 stav 1 ove odluke da upotrebljavaju sigurnosne podatke koje su pružaoci platnih usluga koji vode račune izdali svojim klijentima, nametanje

preusmjeravanja na funkciju za provjeru autentičnosti ili druge funkcije pružaoca platnih usluga koji vodi račune, zahtijevanje dodatnih odobrenja i registracija osim onih utvrđenih Zakonom, ili zahtijevanje dodatnih provjera saglasnosti koje su korisnici platnih usluga dali pružiocima usluge iniciranja plaćanja i pružiocima usluge informacija o računu.

(6) Radi postupanja u skladu sa st. 1 i 2 ovog člana, pružalac platnih usluga koji vodi račune prati dostupnost i performanse namjenskog interfejsa i na svojoj internet stranici objavljuje kvartalne statističke podatke o dostupnosti i performansama namjenskog interfejsa i interfejsa koji koriste korisnici njegovih platnih usluga.

Mjere u slučaju nepredviđenih okolnosti u vezi sa namjenskim interfejsom

Član 34

(1) Pružalac platnih usluga koji vodi račune, pri osmišljavanju namjenskog interfejsa, uključuje strategiju i planove u vezi sa mjerama za nepredviđene okolnosti u slučaju da interfejs ne funkcioniše u skladu sa članom 33 ove odluke, dođe do neplanirane nedostupnosti interfejsa ili do kvara sistema.

(2) Pretpostavlja se da je došlo do neplanirane nedostupnosti namjenskog interfejsa ili do kvara sistema u smislu stava 1 ovog člana, ako se na pet uzastopnih zahtjeva za pristup informacijama radi pružanja usluge iniciranja plaćanja ili pružanja usluge informacija o računu ne odgovori u roku od 30 sekundi.

(3) Mjere za nepredviđene okolnosti iz stava 1 ovog člana, uključuju komunikacione planove za informisanje pružalaca platnih usluga koji koriste namjenski interfejs o mjerama za oporavak sistema i opis odmah dostupnih alternativnih opcija koje ti pružaoci platnih usluga mogu koristiti u međuvremenu.

(4) Pružaoci platnih usluga koji vode račune kao i pružaoci platnih usluga iz člana 31 stav 1 ove odluke dužni su da, bez odlaganja, Centralnoj banci prijave probleme u vezi sa namjenskim interfejsima iz st. 1 i 2 ovog člana.

(5) Pružalac platnih usluga koji vodi račune dužan je da uspostavi mehanizam za nepredviđene okolnosti, kojim se omogućava pružiocima platnih usluga iz člana 31 stav 1 ove odluke da koriste interfejse koji su stavljeni na raspolaganje njegovim korisnicima platnih usluga za provjeru autentičnosti klijenta i komunikaciju sa njim, sve dok se ne obezbijedi nivo dostupnosti i performansi namjenskog interfejsa iz člana 33 ove odluke.

(6) Radi postupanja u skladu sa stavom 5 ovog člana, pružalac platnih usluga koji vodi račune obezbjeđuje da se pružaoci platnih usluga iz člana 31 stav 1 ove odluke mogu identifikovati i da mogu da koriste procedure za provjeru autentičnosti koje pružalac platnih usluga koji vodi račun pruža korisniku platnih usluga.

(7) Pružaoci platnih usluga iz člana 31 stav 1 ove odluke prilikom korišćenja interfejsa iz stava 5 ovog člana dužni su da:

- 1) preduzimaju neophodne mjere kako bi obezbijedili da ne pristupaju podacima, ne pohranjuju podatke ili ne obrađuju podatke u druge svrhe osim za pružanje usluge u skladu sa zahtjevom korisnika platne usluge;
- 2) obezbijede postupanje u skladu sa pravilima iz člana 30b stav 4 i člana 30c stav 3 Zakona;
- 3) evidentiraju podatke kojima se pristupa preko interfejsa kojim upravlja pružalac platnih usluga koji vodi račune za potrebe korisnika njegovih platnih usluga i, bez odlaganja dostave podatke iz te evidencije Centralnoj banci na njen zahtjev;
- 4) Centralnoj banci, na njen zahtjev i bez odlaganja, obrazlože upotrebu interfejsa koji je korisnicima platnih usluga stavljen na raspolaganje za direktan pristup njihovim računima za plaćanja uz online povezivanje;
- 5) na odgovarajući način obavještavaju pružaoca platnih usluga koji vodi račun o korišćenju interfejsa.

(8) Centralna banka, može da odredi da pružalac platnih usluga koji vodi račune i koji je uspostavio namjenski interfejs, nije dužan da uspostavi mehanizam za nepredviđene okolnosti iz stava 5 ovog člana, ako na osnovu informacija i podataka koje dostavi taj pružalac platnih usluga utvrdi da:

- 1) ispunjava zahtjeve iz člana 33 ove odluke i dodatne zahtjeve utvrđene u Prilogu 2 ove odluke;
- 2) je namjenski interfejs osmišljen i testiran u skladu sa članom 31 st. 9, 10 i 11 ove odluke na način koji je prihvatljiv pružiocima platnih usluga iz člana 31 stav 9 ove odluke;
- 3) su taj interfejs pružaoci platnih usluga koristili najmanje tri mjeseca radi pružanja usluge informacija o računu, usluge iniciranja plaćanja i pružanja potvrde o raspoloživosti sredstava za plaćanja na osnovu platnih kartica; i
- 4) su svi problemi u vezi sa namjenskim interfejsom riješeni bez nepotrebnog odlaganja.

(9) Ako pružalac platne usluge iz stava 8 ovog člana ne ispunjava uslove iz tač. 1 i 4 tog stava duže od 14 dana neprekidno, dužan je da uspostavi mehanizam za nepredviđene okolnosti iz stava 5 ovog člana, najkasnije u roku od dva mjeseca od utvrđivanja neispunjenosti tih uslova.

Certifikati

Član 35

(1) Radi identifikacije iz člana 31 stav 1 tačka 1 ove odluke, pružaoci platnih usluga koriste kvalifikovane certifikate za elektronske pečate ili kvalifikovane certifikate za autentifikaciju internet stranica izdate u skladu sa zakonom kojim se uređuje elektronska identifikacija i elektronski potpis, a koji, na jeziku uobičajenom u oblasti međunarodnih finansija, sadrže i sljedeće podatke:

- 1) ulogu pružaoca platnih usluga i to:
 - vođenje računa;
 - iniciranje plaćanja;
 - pružanje informacija o računu; i/ili
 - izdavanje platnih instrumenata na osnovu platnih kartica;

- 2) naziv organa koji je pružaocu platnih usluga izdao odobrenje za pružanje platnih usluga.

Sigurnost komunikacione sesije

Član 36

(1) Pružaoci platnih usluga koji vode račune, pružaoci platnih usluga koji izdaju platni instrument na osnovu platne kartice, pružaoci usluge informacija o računu i pružaoci usluge iniciranja plaćanja dužni su da obezbijede da se, prilikom razmjene podataka preko interneta, primjenjuje sigurno šifrovanje između učesnika u komunikaciji tokom cijele komunikacione sesije, upotrebom opštepriznatih tehnika šifrovanja, radi zaštite povjerljivosti i integriteta podataka.

(2) Pružaoci platnih usluga koji izdaju platni instrument na osnovu platne kartice, pružaoci usluge informacija o računu i pružaoci usluge iniciranja plaćanja dužni su da, u najvećoj mogućoj mjeri, ograniče trajanje pristupnih sesija koje nude pružaoci platnih usluga koji vode račune i aktivno prekidaju sesiju čim je zahtijevana radnja završena.

(3) U slučaju održavanja paralelnih mrežnih sesija sa pružaocem platnih usluga koji vodi račun, pružaoci usluge informacija o računu i pružaoci usluge iniciranja plaćanja dužni su da obezbijede da su te sesije sigurno povezane sa odgovarajućim sesijama uspostavljenim sa jednim ili više korisnika platnih usluga, kako bi se spriječila mogućnost pogrešnog usmjeravanja poruka ili informacija koje se razmjenjuju tokom komunikacije.

(4) Pružaoci usluge informacija o računu, pružaoci usluge iniciranja plaćanja i pružaoci platnih usluga koji izdaju platni instrument na osnovu platne kartice sa pružaocem platnih usluga koji vodi račun uključuju jednoobrazna upućivanja na svaku od sljedećih stavki:

- 1) jednog ili više korisnika platnih usluga i odgovarajuću komunikacionu sesiju kako bi se razlikovali različiti zahtjevi istog odnosno istih korisnika platnih usluga;
- 2) za usluge iniciranja plaćanja, jedinstveno identifikovanu iniciranu platnu transakciju;
- 3) za potvrdu raspoloživosti sredstava, jedinstveno identifikovani zahtjev u vezi sa iznosom potrebnim za izvršenje platne transakcije na osnovu platne kartice.

(5) Pružaoci platnih usluga koji vode račune, pružaoci usluge informacija o računu, pružaoci usluge iniciranja plaćanja i pružaoci platnih usluga koji izdaju platni instrument na osnovu platne kartice obezbjeđuju da ni u jednom trenutku prilikom razmjene personalizovanih sigurnosnih podataka i kodova za provjeru autentičnosti ti podaci i kodovi nijesu, direktno ili indirektno, čitljivi zaposlenom ili drugom licu angažovanom kod tih pružalaca platnih usluga.

(6) U slučaju gubitka povjerljivosti personalizovanih sigurnosnih podataka koji je u njihovoj nadležnosti, pružaoci platnih usluga iz stava 5 ovog člana dužni su da, bez nepotrebnog odlaganja, o tome obavijeste korisnika platnih usluga i izdavaoca personalizovanih sigurnosnih podataka.

Razmjena podataka

Član 37

(1) Pružalac platnih usluga koji vodi račune dužan je da:

- 1) pružaocima usluge informacija o računu pruža iste informacije sa utvrđenih računa za plaćanje i sa njima povezanih platnih transakcija, koje se stavljaju na raspolaganje korisniku platnih usluga kada direktno zahtijeva pristup informacijama o računu, pod uslovom da te informacije ne uključuju osjetljive podatke o plaćanju;
- 2) odmah nakon prijema naloga za plaćanje, pružaocima usluge iniciranja plaćanja pruža iste informacije o iniciranju i izvršenju platne transakcije koje se pružaju ili stavljaju na raspolaganje korisniku platnih usluga kada direktno inicira platnu transakciju;
- 3) na zahtjev pružalaca platnih usluga, bez odlaganja, u jednostavnom „da“ ili „ne“ formatu, potvrđuje da li je iznos potreban za izvršenje platne transakcije raspoloživ na računu za plaćanje platioca.

(2) U slučaju neočekivanog događaja ili greške nastale tokom procesa identifikacije, provjere autentičnosti klijenta ili razmjene elemenata podataka, pružalac platnih usluga koji vodi račune šalje poruku pružaocu usluge iniciranja plaćanja ili pružaocu usluge informacija o računu i pružaocu platnih usluga koji izdaje platni instrument na osnovu platne kartice sa objašnjenjem razloga neočekivanog događaja ili greške.

(3) Kada pružalac platnih usluga koji vodi račune obezbjeđuje namjenski interfejs u skladu sa članom 33 ove odluke, taj interfejs mora da omogućiti prosljeđivanje poruka o neočekivanim događajima ili greškama koje bilo koji pružalac platnih usluga koji otkrije takav događaj ili grešku treba da dostavi drugim pružaocima platnih usluga koji učestvuju u komunikacionoj sesiji.

(4) Pružalac usluge informacija o računu mora da raspolaže prikladnim i efikasnim mehanizmima kojima se sprječava pristup informacijama, osim informacijama sa utvrđenih računa za plaćanje i sa njima povezanih platnih transakcija, uz izričitu saglasnost korisnika.

(5) Pružalac usluge iniciranja plaćanja dostavlja pružaocu platnih usluga koji vodi račune iste informacije koje se od korisnika platnih usluga traže kada direktno inicira platnu transakciju.

(6) Pružalac usluge informacija o računu može, za potrebe pružanja usluge informacija o računu, pristupiti informacijama sa utvrđenih računa za plaćanje i sa njima povezanih platnih transakcija koje posjeduju pružaoci platnih usluga koji vode račune, u sljedećim situacijama:

- 1) kada korisnik platnih usluga aktivno zahtijeva te informacije;
- 2) kada korisnik platnih usluga aktivno ne zahtijeva te informacije, ne više od četiri puta u toku 24 časa, osim ukoliko je, uz saglasnost korisnika platnih usluga, veća učestalost dogovorena između pružaoca usluge informacija o računu i pružaoca platnih usluga koji vodi račun.

VI. ZAVRŠNA ODREDBA

Stupanje na snagu

Član 38

Ova odluka objaviće se u „Službenom listu Crne Gore“, a stupa na snagu danom stupanja na snagu Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o platnom prometu („Službeni list CG“, broj 111/22).

SAVJET CENTRALNE BANKE CRNE GORE

O.br. 0101- 1732 -2/2023
Podgorica, 23.02. 2023.godine

**PREDSJEDAVAJUĆI
G U V E R N E R,**

dr Radoje Žugić, s.r.

PRILOG 1

	Referentna stopa prevare (%) za:	
Vrijednost praga izuzeća (ETV)	Elektronske platne transakcije na daljinu na osnovu platnih kartica	Elektronski kreditni transferi na daljinu
500 eura	0,01	0,005
250 eura	0,06	0,01
100 eura	0,13	0,015

Dodatni zahtjevi za izuzeće od obaveze uspostavljanja mehanizma za nepredviđene okolnosti iz člana 34 stav 5 ove odluke

Pružalac platnih usluga koji vodi račune, za izuzeće od obaveze uspostavljanja mehanizma za nepredviđene okolnosti iz člana 34 stav 5 ove odluke mora da ispunjava sljedeće dodatne zahtjeve:

1. Zahtjevi u pogledu nivoa usluge, dostupnosti i performansi

1.1 Prilikom utvrđivanja ciljnog nivoa usluge iz člana 33 stav 2 ove odluke, pružalac platnih usluga koji vodi račune utvrđuje i zahtjeve po pitanju rješavanja problema, podrške van radnog vremena, praćenja i održavanja namjenskog interfejsa i planova za nepredviđene okolnosti, koji su najmanje isto strogi kao i oni koji su definisani za interfejs koji koriste korisnici njegovih platnih usluga.

1.2 U pogledu dostupnosti namjenskog interfejsa, pružalac platnih usluga koji vodi račune utvrđuje najmanje sljedeće ključne indikatore učinka i to:

- 1) vrijeme ispravnog rada po danu za svaki interfejs; i
- 2) vrijeme zastoja u radu po danu za svaki interfejs.

1.3 U pogledu performansi namjenskog interfejsa pružalac platnih usluga koji vodi račune utvrđuje najmanje sljedeće ključne indikatore učinka i to:

- 1) prosječno vrijeme (u milisekundama) u toku dana, po zahtjevu, iskorišćeno da pružalac platnih usluga koji vodi račune dostavi pružaocu usluge iniciranja plaćanja sve potrebne informacije u skladu sa članom 30b stav 5 Zakona i članom 37 stav 1 tačka 2 ove odluke;
- 2) prosječno vrijeme (u milisekundama) u toku dana, po zahtjevu, iskorišćeno da pružalac platnih usluga koji vodi račune dostavi pružaocu usluge informacija o računu sve potrebne informacije u skladu sa članom 37 stav 1 tačka 1 ove odluke;
- 3) prosječno vrijeme (u milisekundama) u toku dana, po zahtjevu, iskorišćeno da pružalac platnih usluga koji vodi račune dostavi pružaocu platnih usluga koji izdaje platni instrument na osnovu platne kartice ili pružaocu usluge iniciranja plaćanja potvrdu u „da“ ili „ne“ formatu u skladu sa članom 30a stav 3 Zakona i članom 37 stav 1 tačka 3 ove odluke;
- 4) dnevnu stopu odgovora na greške – izračunatu kao broj poruka o greškama koje se mogu pripisati pružaocu platnih usluga koji vodi račune, a koje je on, u toku jednog dana, poslao pružiocima usluge iniciranja plaćanja, pružiocima usluge informacija o računu i pružiocima platnih usluga koji izdaju platni instrument na osnovu platne kartice u skladu sa članom 37 stav 2 ove odluke, podijeljen sa brojem zahtjeva koje je pružalac usluge koji vodi račune istog dana primio od pružalaca usluge iniciranja plaćanja, pružalaca usluge informacija o računu i pružalaca platnih usluga koji izdaju platni instrument na osnovu platne kartice.

1.4 Radi izračunavanja indikatora dostupnosti namjenskog interfejsa koji su utvrđeni u tački 1.2 ovog Priloga pružalac platnih usluga koji vodi račune treba da:

- 1) računa vrijeme ispravnog rada u procentima kao 100% umanjeno za procenat vremena zastoja u radu;
- 2) računa vrijeme zastoja u radu u procentima korišćenjem ukupnog broja sekundi nedostupnosti namjenskog interfejsa u periodu od 24 časa koji počinje u ponoć jednog, a završava se u ponoć narednog dana;
- 3) smatra da je interfejs nedostupan kada na pet uzastopnih zahtjeva za pristup informacijama u svrhu pružanja usluge iniciranja plaćanja, pružanja usluge informacija o računu ili dobijanja potvrde o raspoloživosti sredstava nije odgovoreno u roku od 30 sekundi, bez obzira na to da li su ti zahtjevi potekli od jednog ili više različitih pružalaca usluge iniciranja plaćanja, pružalaca usluge informacija o računu ili pružalaca platnih usluga koji izdaju platni instrument na osnovu platne kartice. U tom slučaju, pružalac platnih usluga koji vodi račune vrijeme nedostupnosti treba da mjeri od trenutka prijema prvog zahtjeva iz niza pet uzastopnih zahtjeva na koje nije odgovoreno u roku od 30 sekundi, ako u periodu između tih pet zahtjeva nije bilo nijednog uspješnog zahtjeva na koji je pružen odgovor.

2. Zahtjevi u pogledu objavljivanja statističkih podataka

2.1 Radi utvrđivanja ispunjenosti uslova iz člana 33 stav 6 ove odluke, pružalac platnih usluga koji vodi račune dostavlja Centralnoj banci plan kvartalne objave dnevnih statističkih podataka o dostupnosti i performansama namjenskog interfejsa iz tač. 1.2 i 1.3 ovog Priloga i svakog interfejsa koji je stavljen na raspolaganje njegovim korisnicima platnih usluga za direktan pristup njihovim računima za plaćanje uz onlajn povezivanje, sa informacijom o mjestu na kojem će ti statistički podaci biti objavljeni i datumu prve objave.

2.2 Objavljivanje statističkih podataka u skladu sa tačkom 2.1 ovog Priloga treba da omogući pružaocima usluge iniciranja plaćanja, pružaocima usluge informacija o računu, pružaocima platnih usluga koji izdaju platni instrument na osnovu platne kartice i korisnicima platnih usluga da na dnevnoj osnovi mogu da uporede dostupnost i performanse namjenskog interfejsa sa dostupnošću i performansama svakog od interfejsa koje je pružalac platnih usluga koji vodi račune stavio na raspolaganje njegovim korisnicima platnih usluga za direktan pristup njihovim računima za plaćanja uz online povezivanje.

3. Zahtjevi u vezi testiranja otpornosti na stres namjenskog interfejsa

3.1 Radi testiranja otpornosti na stres namjenskog interfejsa, pružalac platnih usluga koji vodi račune treba da ima uspostavljene procese za utvrđivanje i ocjenjivanje funkcionisanja namjenskog interfejsa u situaciji izuzetno velikog broja zahtjeva koje su uputili pružaoci usluge iniciranja plaćanja, pružaoci usluge informacija o računu i pružaoci platnih usluga koji izdaju platni instrument na osnovu platne kartice, u pogledu uticaja koji takav stres ima na dostupnost i performanse namjenskog interfejsa i definisani ciljni nivo usluga.

3.2 Testiranje otpornosti na stres namjenskog interfejsa sprovodi se na način da uključuje, ali ne ograničava se na:

- 1) sposobnost da podrži pristup od strane više pružalaca usluge iniciranja plaćanja, pružalaca usluge informacija o računu i pružalaca platnih usluga koji izdaju platni instrument na osnovu platne kartice;
- 2) sposobnost da u kratkom vremenskom periodu, bez greške, odgovori na izuzetno velik broj zahtjeva koje su uputili pružaoci usluge iniciranja plaćanja, pružaoci usluge informacija o računu i pružaoci platnih usluga koji izdaju platni instrument na osnovu platne kartice;
- 3) korišćenje izuzetno velikog broja paralelnih sesija koje su aktivne u isto vrijeme radi zahtjeva u vezi sa iniciranjem plaćanja, pružanjem informacija o računu i pružanjem potvrde o raspoloživosti sredstava; i
- 4) zahtjeve za velike količine podataka.

3.3 Pružalac platnih usluga koji vodi račune dostavlja Centralnoj banci rezime rezultata testiranja otpornosti na stres, uključujući pretpostavke koje su se koristile kao osnova za testiranje otpornosti na stres svakog elementa iz tačke 3.2 ovog Priloga i informacije o načinu postupanja u vezi sa bilo kojim identifikovanim problemom.

4. Zahtjevi u vezi prepreka

4.1 Pružalac platnih usluga koji vodi račune Centralnoj banci dostavlja:

- 1) rezime metoda koje se koriste za izvršavanje procedura za provjeru autentičnosti klijenta - korisnika platnih usluga koje podržava namjenski interfejs, tj. metoda preusmjeravanja, odvojena metoda, ugrađena metoda ili njihova kombinacija; i
- 2) objašnjenje razloga zbog kojih metode iz podtačke 1 ove tačke ne predstavljaju prepreku u smislu člana 33 st. 4 i 5 ove odluke, kao i načina na koji te metode omogućavaju pružiocima usluge iniciranja plaćanja i pružiocima usluge informacija o računu da se oslone na sve procedure za provjeru autentičnosti klijenta koje pružalac platnih usluga koji vodi račune stavlja na raspolaganje svojim korisnicima platnih usluga, uz dokaze da namjenski interfejs ne stvara nepotrebno odlaganje ili poteškoće korisnicima platnih usluga i ne utiče negativno na njihovo zadovoljstvo kada se pristupa njihovom računu preko pružaoca usluge iniciranja plaćanja, pružaoca usluge informacija o računu ili pružaoca platnih usluga koji izdaje platni instrument na osnovu platne kartice, i ne stvara pogoršanje drugih atributa, uključujući nepotrebne ili suvišne korake ili upotrebu nejasnog ili obeshrabrujućeg jezika, koji bi direktno ili indirektno odvratili korisnika platnih usluga od korišćenja usluga koje nude pružaoci usluge iniciranja plaćanja, pružaoci usluge informacija o računu i pružaoci platnih usluga koji izdaju platni instrument na osnovu platne kartice.

4.2 Objašnjenje iz tačke 4.1 podtačka 2 ovog Priloga treba da sadrži potvrdu da:

- 1) namjenski interfejs ne sprječava pružaoce usluge iniciranja plaćanja i pružaoce usluge informacija o računu da se oslone na procedure za provjeru autentičnosti klijenta koje pružalac platnih usluga koji vodi račune stavlja na raspolaganje svojim korisnicima platnih usluga;
- 2) se od pružalaca usluge iniciranja plaćanja, pružalaca usluge informacija o računu, pružalaca platnih usluga koji izdaju platni instrument na osnovu platne kartice ne zahtijevaju dodatna odobrenja ili registracije, osim onih utvrđenih Zakonom;

- 3) pružalac platnih usluga koji vodi račune ne sprovodi dodatne provjere saglasnosti iz člana 33 stav 5 ove odluke, koje su korisnici platnih usluga dali pružaocu usluge iniciranja plaćanja ili pružaocu usluge informacija o računu radi pristupa informacijama o računima za plaćanje koje posjeduje pružalac platnih usluga koji vodi račune ili radi iniciranja plaćanja.

5. Zahtjevi u vezi osmišljavanja i testiranja namjenskog interfejsa na način koji je prihvatljiv pružaocima platnih usluga

5.1 Pružalac platnih usluga koji vodi račune Centralnoj banci dostavlja:

- 1) dokaze da namjenski interfejs ispunjava propisane uslove u vezi sa pristupom i podacima, a naročito:
 - opis funkcionalnih i tehničkih specifikacija koje je pružalac platnih usluga koji vodi račune primijenio;
 - rezime načina na koji se primjenom tih tehničkih specifikacija ispunjavaju propisani zahtjevi; i
- 2) informaciju da li i na koji način pružalac platnih usluga koji vodi račune saraduje sa pružaocima usluge iniciranja plaćanja, pružaocima usluge informacija o računu i pružaocima platnih usluga koji izdaju platni instrument na osnovu platne kartice.

5.2 Ako pružalac platnih usluga koji vodi račune primjenjuje standard koji je razvijen u okviru tržišne inicijative:

- 1) informacije iz tačke 5.1 podtačka 1 alineja 1 ovog Priloga mogu se sastojati od podataka o tome koji standard tržišne inicijative primjenjuje pružalac platnih usluga koji vodi račune, da li je odstupio od nekog posebnog aspekta tog standarda, i ako jeste, na koji način je odstupio i kako ispunjava propisane zahtjeve;
- 2) informacije iz tačke 5.1 podtačka 1 alineja 2 ovog Priloga mogu da sadrže rezultate ispitivanja usaglašenosti koje je osmišljeno u okviru tržišne inicijative, kada su dostupni, kojima se potvrđuje usklađenost interfejsa sa odgovarajućim standardom tržišne inicijative.

5.3 Tržišna inicijativa, u smislu tačke 5.2 podtačka 2 ovog Priloga, označava grupu zainteresovanih strana koja je razvila funkcionalne i tehničke specifikacije za namjenske interfejse, i za te potrebe, dobila inpute od pružalaca usluge iniciranja plaćanja, pružalaca usluge informacija o računu i pružalaca platnih usluga koji izdaju platni instrument na osnovu platne kartice.

5.4 Radi utvrđivanja ispunjenosti uslova iz člana 34 stav 8 tačka 2 ove odluke, pružalac platnih usluga koji vodi račune dostavlja Centralnoj banci dokaze da je, u skladu sa članom 31 st. 6 i 7 ove odluke, stavio na raspolaganje tehničke specifikacije namjenskog interfejsa ovlašćenim pružaocima usluge iniciranja plaćanja, pružaocima usluge informacija o računu i pružaocima platnih usluga koji izdaju platni instrument na osnovu platne kartice ili licu koje je Centralnoj banci podnijelo zahtjev za izdavanje odobrenja za pružanje neke od ovih usluga, najmanje tako što je, na svojoj internet stranici objavio rezime specifikacije namjenskog interfejsa u skladu sa članom 31 stav 6 ove odluke.

5.5 Testno okruženje treba da omogući pružaocima platnih usluga koji vode račune, ovlaštenim pružaocima usluge iniciranja plaćanja, pružaocima usluge informacija o računu i pružaocima platnih usluga koji izdaju platni instrument na osnovu platne kartice ili licu koje je Centralnoj banci podnijelo zahtjev za izdavanje odobrenja za pružanje neke od ovih usluga, da testiraju namjenski interfejs u sigurnom, namjenskom okruženju u kojem se ne upotrebljavaju stvarni podaci o korisnicima platnih usluga, provjerom:

- 1) stabilne i sigurne veze;
- 2) mogućnosti razmjene odgovarajućih certifikata između pružalaca platnih usluga koji vode račune i ovlaštenih pružalaca usluge iniciranja plaćanja, pružalaca usluge informacija o računu i pružalaca platnih usluga koji izdaju platni instrument na osnovu platne kartice, u skladu sa članom 35 ove odluke;
- 3) mogućnost slanja i prijema poruka o greškama u skladu sa članom 37 stav 2 ove odluke;
- 4) mogućnosti pružalaca usluge iniciranja plaćanja da šalju i pružalaca platnih usluga koji vode račune da primaju naloge za iniciranje plaćanja, kao i mogućnosti pružalaca platnih usluga koji vode račune da dostave informacije koje se zahtijevaju u skladu sa članom 30b stav 5 tačka 2 Zakona i članom 37 stav 1 tačka 2 ove odluke;
- 5) mogućnosti pružalaca usluge informacija o računu da šalju i pružalaca platnih usluga koji vode račune da primaju zahtjeve za pristup podacima o računu za plaćanje, kao i mogućnosti pružalaca platnih usluga koji vode račune da dostave informacije koje se zahtijevaju u skladu sa članom 37 stav 1 tačka 1 ove odluke;
- 6) mogućnosti pružalaca platnih usluga koji izdaju platni instrument na osnovu platne kartice i pružalaca usluge iniciranja plaćanja da šalju i pružalaca platnih usluga koji vode račune da primaju zahtjeve od pružalaca platnih usluga koji izdaju platni instrument na osnovu platne kartice i pružalaca usluge iniciranja plaćanja, kao i mogućnosti pružaoca platnih usluga koji vodi račune da u „da“ ili „ne“ formatu šalje potvrdu pružaocima platnih usluga koji izdaju platni instrument na osnovu platne kartice i pružaocima usluge iniciranja plaćanja, u skladu sa članom 37 stav 1 tačka 3 ove odluke; i
- 7) mogućnosti pružalaca usluge iniciranja plaćanja i pružalaca usluge informacija o računu da se oslone na sve procedure za provjeru autentičnosti koje pružalac platnih usluga koji vodi račune stavlja na raspolaganje svojim korisnicima platnih usluga.

5.6 Pružalac platnih usluga koji vodi račune dostavlja Centralnoj banci rezime rezultata testiranja iz člana 31 stav 9 ove odluke, za svaki element koji je potrebno testirati u skladu sa tačkom 5.5 podtač. 1 do 7 ovog Priloga, uključujući informaciju o broju pružalaca usluge iniciranja plaćanja, pružalaca usluge informacija o računu i pružalaca platnih usluga koji izdaju platni instrument na osnovu platne kartice koji su koristili testno okruženje, povratne informacije koje je pružalac platnih usluga koji vodi račune primio od tih pružalaca usluge iniciranja plaćanja, pružalaca usluge informacija o računu i pružalaca platnih usluga koji izdaju platni instrument na osnovu platne kartice, podatke o identifikovanim problemima uz opis načina postupanja u vezi sa tim problemima.

5.7 Pri procjeni ispunjenosti uslova iz člana 34 stav 8 tačka 2 ove odluke mogu se uzeti u obzir i svi problemi povezani sa tačkom 5.5 ovog Priloga koje su pružaoci

usluge iniciranja plaćanja, pružaoci usluge informacija o računu i pružaoci platnih usluga koji izdaju platni instrument na osnovu platne kartice prijavili Centralnoj banci.

6. Zahtjevi u vezi obima korišćenja interfejsa

6.1 Radi utvrđivanja ispunjenosti uslova iz člana 34 stav 8 tačka 3 ove odluke, pružalac platnih usluga koji vodi račune dostavlja Centralnoj banci:

- 1) opis upotrebe namjenskog interfejsa u periodu definisanom u članu 34 stav 8 tačka 3 ove odluke uključujući, ali ne ograničavajući se na:
 - informaciju o broju pružalaca usluge iniciranja plaćanja, pružalaca usluge informacija o računu i pružalaca platnih usluga koji izdaju platni instrument na osnovu platne kartice koji su koristili interfejs radi pružanja usluge klijentima; i
 - informaciju o broju zahtjeva koje su ti pružaoci usluge iniciranja plaćanja, pružaoci usluge informacija o računu i pružaoci platnih usluga koji izdaju platni instrument na osnovu platne kartice poslali pružalacu platnih usluga koji vodi račune preko namjenskog interfejsa, a na koje je pružalac platnih usluga koji vodi račune odgovorio;
- 2) dokaze da je pružalac platnih usluga koji vodi račune uložio razumne napore da obezbijedi široku upotrebu namjenskog interfejsa, uključujući slanje obavještenja o njegovoj dostupnosti putem odgovarajućih kanala koji, gdje je relevantno, uključuju internet stranicu pružaoca platnih usluga koji vodi račune, društvene mreže, udruženja trgovaca nadležna za pojedine sektore, saradnju sa učesnicima na tržištu.

6.2 Prilikom procjene ispunjenosti uslova iz člana 34 stav 8 tačka 3 ove odluke, mogu se uzeti u obzir i informacije koje su Centralnoj banci dostavljene saglasno tač. 5 i 7 ovog Priloga.

6.3 Period od tri mjeseca iz člana 34 stav 8 tačka 3 ove odluke može da uključi i vrijeme u kojem se vrši testiranje iz člana 31 stav 9 ove odluke.

7. Zahtjevi u vezi sa rješavanjem problema

7.1 Radi utvrđivanja ispunjenosti uslova iz člana 33 stav 1 i člana 34 stav 8 tačka 4 ove odluke pružalac platnih usluga koji vodi račune Centralnoj banci dostavlja:

- 1) informacije o uspostavljenim sistemima ili procedurama za praćenje i rješavanje problema, a naročito problema koje su prijavili pružaoci usluge iniciranja plaćanja, pružaoci usluge informacija o računu i pružaoci platnih usluga koji izdaju platni instrument na osnovu platne kartice; i
- 2) objašnjenje problema, koji nijesu riješeni u skladu sa ciljnim nivoom usluga iz tačke 1.1 ovog Priloga, a naročito problema koje su prijavili pružaoci usluge iniciranja plaćanja, pružaoci usluge informacija o računu i pružaoci platnih usluga koji izdaju platni instrument na osnovu platne kartice.