

Na osnovu člana 44 stav 2 tačka 3 Zakona o Centralnoj banci Crne Gore („Službeni list CG“, br. 40/10, 6/13 i 70/17) i člana 219 st. 6 i 8 Zakona o kreditnim institucijama („Službeni list CG“, br. 72/19 i 8/21), Savjet Centralne banke Crne Gore, na sjednici održanoj 28.04.2023. godine, donio je

## **O D L U K U**

### **o načinu i rokovima za dostavljanje podataka o prigovorima klijenata kreditnih institucija i korisnika finansijskih usluga**

#### **Član 1**

Ovom odlukom određuju se način i rokovi za dostavljanje podataka o prigovorima klijenata kreditnih institucija, odnosno korisnika finansijskih usluga utvrđenih zakonom kojim se uređuje finansijski lizing, faktoring, otkup potraživanja, mikrokreditiranje i kreditno-garantni poslovi, Centralnoj banci Crne Gore (u daljem tekstu: Centralna banka).

#### **Član 2**

Podatke o prigovorima klijenata kreditnih institucija i korisnika finansijskih usluga iz člana 1 ove odluke, kreditne institucije i pružaoci finansijskih usluga dostavljaju na obrascima koji su dati u prilogu ove odluke i čini njen sastavni dio.

Podaci iz stava 1 ovog člana dostavljaju se Centralnoj banci u elektronskoj formi, a na zahtjev Centralne banke i u papirnoj formi.

#### **Član 3**

Kreditne institucije i pružaoci finansijskih usluga dužni su da podatke iz člana 1 ove odluke dostavljaju polugodišnje, i to za period:

- 1) od 1. januara do 30. juna tekuće godine, do 15. jula tekuće godine;
- 2) od 1. jula do 31. decembra prethodne godine, do 15. januara tekuće godine.

#### **Član 4**

Izuzetno od čl. 2 i 3 ove odluke, za 2022. godinu kreditne institucije i pružaoci finansijskih usluga, dužni su da dostave Centralnoj banci podatke o prigovorima koji obuhvataju podatke o podnosiocu i datumu prijema prigovora, predmetu i zahtjevu iz prigovora klijenata kreditne institucije, odnosno korisnika finansijskih usluga, do 1. juna 2023. godine.

## **Član 5**

Ova odluka stupa na snagu osmog dana od dana objavljivanja u „Službenom listu Crne Gore“.

### **SAVJET CENTRALNE BANKE CRNE GORE**

O. br. 0101-3480-4/23

Podgorica, 28.04.2023. godine

**PREDSJEDAVAJUĆI**

**GVERNER,**

**dr Radoje Žugić, s.r.**