

Banka obračunava i naplaćuje unaprijed naknade za usluge po poslovima platnih kartica po sljedećim tarifnim stavovima:

Tarife važe od 10.01.2019.godine.

Tarifni stav	Vrsta posla	Osnov	Visina naknade		
			VISA DEBIT	VISA BUSINESS DEBIT	VISA PREPAID
1.	IZDAVANJE I ODRŽAVANJE KARTICA				
1.1	Inicijalno izdavanje rezidenti	Iznos	bez naknade	bez naknade	10€
1.2	Inicijalno izdavanje nerezidenti	Iznos	10€	10€	10€
1.3	DOPUNA SREDSTAVA NA KARTICI	Iznos			3% od iznosa uplate(min. 2.00€),min. min iznos uplate je 20€,max. iznos uplate je 2000€
1.4	Mjesečna članarina za osnovnu/dodatnu karticu rezidenti	Kartica	bez naknade	2 €	bez naknade
1.5	Mjesečna članarina za osnovnu/dodatnu karticu nerezidenti	Kartica	1 €	2 €	bez naknade
1.6	Reizdavanje kartice	Kartica	2 €	5 €	-
1.7	Plaćanje roba i usluga	Iznos	bez naknade	bez naknade	bez naknade
2.	TRANSAKCIJE NA BANKOMATIMA				
2.1	Podizanje gotovine na bankomatima UCB i principala HB banke	Iznos	1% (min. 1,00 €)	1% (min.1,00 €)	1% (min.1,00 €)
2.2	Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka u zemlji	Iznos	3% (min.3€)	3% (min.3€)	3% (min.3€)
2.3	Podizanje gotovine na bankomatima banaka u inostranstvu	Iznos	3,5% (min. 3.5 €)	3.5% (min.3.5€)	3,5% (min.3.5€)
2.4	Provjera stanja na bankomatima UCB i Principala HB banke	Iznos	bez naknade	bez naknade	bez naknade
2.5	Provjera stanja na ostalim bankomatima	Iznos	0,40 €	0,40 €	0,40 €
3.	TRANSAKCIJE NA ŠALTERIMA				
3.1	Podizanje gotovine našalterima drugih banaka u zemlji	Iznos	3% (min. 3 €)	3% (min. 3 €)	3% (min. 3 €)

3.2	Podizanje gotovine na šalterima banaka u inostranstvu	Iznos	3.5% (min. 3,5 €)	3.5% (min. 3.5 €)	3.5% (min. 3,5 €)
4.	DNEVNI LIMITI PO KARTICI				
4.1	MAX. dnevni limit na atm	Iznos	500 €	1000 €	2000 €
4.2	MAX. dnevni limit na pos	Iznos	1000 €	2000 €	2000 €
4.3	Ukupan dnevni limit	Iznos	1000 €	2000 €	2000 €
5.	OSTALI POSLOVI SA KARTICAMA				
5.1	Hitna izrada kartice	Kartica		20 €	
5.2	Zamjena plastike i PIN-a *	Kartica		5 €	
5.3	Gašenje kartice	Kartica		5 €	
5.4	Neosnovana reklamacija	Iznos		10 €	
5.5	Konverzija transakcija iz strane valute u EUR, kreirana visa debit i visa business debit karticama	Iznos		1.2%	
5.6	Konverzija transakcija iz strane valute u EUR kreirana visa prepaid karticom	Iznos		2.5%	

MASTERCARD

Tarifni stav	Vrsta posla	Osnov	MASTERCARD STANDARD DEBIT CARD	
			Rezidenti	Nerezidenti
1.	IZDAVANJE I ODRŽAVANJE KARTICA			
1.1	Inicijalno izdavanje	Iznos	Bez naknade	10.00€
1.2	Mjesečna članarina za osnovnu karticu	Kartica	0.50€	1.00€
1.3	Mjesečna članarina za dodatnu karticu	Kartica	0,50€	1.00€
1.4	Reizdavanje kartice	Kartica	Bez naknade	5.00€
1.5	Plaćanje roba i usluga	Iznos	Bez naknade	Bez naknade
2.	TRANSAKCIJE NA BANKOMATIMA			
2.1	Podizanje gotovine na bankomatima UCB i pripala HB banke	Iznos	Bez naknade	Bez naknade
2.2	Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka u zemlji	Iznos	3% Min. 3.00€	3% Min. 3.00€
2.3	Podizanje gotovine na bankomatima banaka u inostranstvu	Iznos	3% Min. 3.50€	3% Min. 3.50€

2.4	Provjera stanja na bankomatima UCB i pricipala HB banke	Iznos	Bez naknade	Bez naknade
2.5	Provjera stanja na ostalim bankomatima	Iznos	0.50€	1.00€
3.	TRANSAKCIJE NA ŠALTERIMA			
3.1	Podizanje gotovine na šalterima drugih banaka u zemlji	Iznos	3% Min. 3€	3% Min 3€
3.2	Podizanje gotovine na šalterima banaka u inostranstvu	Iznos	3,5% Min. 3€	3,5% Min. 3€
4.	DNEVNI LIMITI PO KARTICI			
4.1	Dnevni limit na atm	Iznos	1.000.00€	1.000.00€
4.2	Dnevni limit na pos	Iznos	Bez limita	Bez limita
4.3	Ukupan dnevni limit	Iznos	1.000.00€	1.000.00€
5.	OSTALI POSLOVI SA KARTICAMA			
5.1	Hitna izrada kartice	Kartica	20.00€	20.00€
5.2	Zamjena plastike	Kartica	5.00€	10.00€
5.3	Ponovna štampa PIN-a	PIN	5.00€	10.00€
5.4	Gašenje kartice	Kartica	5.00€	10.00€
5.5	Neosnovana reklamacija	Transakcija	10.00€	20.00€
5.6	Dostava izvoda poštom	Izvod	0.50€	0,50€
5.7	Dostava izvoda mailom	Izvod	Bez naknade	1,00€
5.8	Vanredno reizdavanje kartice	Kartica	5.00€	10.00€
5.9	Konverzija transakcija iz strane valute u EUR.	Iznos	1.2%	1.2%

Tarifni stav	Vrsta posla	Osnov	MASTERCARD STANDARD CREDIT CARD	
			Rezidenti	Nerezidenti
1.	IZDAVANJE I ODRŽAVANJE KARTICA			
1.1	Inicijalno izdavanje	Iznos	Bez naknade	20.00€
1.2	Mjesečna članarina za osnovnu karticu	Kartica	2.00€	3.00€
1.3	Mjesečna članarina za dodatnu karticu	Kartica	1.00€	1.50€
1.4	Reizdavanje kartice	Kartica	Bez naknade	10.00€
1.5	Plaćanje roba i usluga	Iznos	Bez naknade	Bez naknade
2.	TRANSAKCIJE NA BANKOMATIMA			
2.1	Podizanje gotovine na bankomatima UCB I pricipala HPB banke	Iznos	Bez naknade	Bez naknade

2.2	Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka u zemlji	Iznos	3.00%Min. 3.00€	3.00%Min. 3.00€
2.3	Podizanje gotovine na bankomatima banaka u inostranstvu	Iznos	3.50%Min. 3.50€	3.50%Min. 3.50€
2.4	Provjera stanja na bankomatima UCB I pricipala HPB banke	Iznos	Bez naknade	Bez naknade
2.5	Provjera stanja na ostalim bankomatima	Iznos	0.50€	1.00€
3.	TRANSAKCIJE NA ŠALTERIMA			
3.1	Podizanje gotovine na šalterima drugih banaka u zemlji	Iznos	3.00%Min. 3€	3.00% Min 3€
3.2	Podizanje gotovine na šalterima banaka u inostranstvu	Iznos	3.50% Min 3€	3.50% Min 3€
4.	DNEVNI LIMITI PO KARTICI			
4.1	Dnevni limit na atm	Iznos	1.000.00€	1.000.00€
4.2	Dnevni limit na pos	Iznos	Bez limita	Bez limita
4.3	Ukupan dnevni limit	Iznos	1.000.00€	1.000.00€
5.	KAMATE			
5.1	Kreditna kamata na iskorišćeni dio kreditnog limita (za revolving kartice)	Kamata	1,20% mjesečno	1,40% mjesečno
5.2	Kamata za kašnjenje pri izmirenju dospjelih obaveza ili prekoračenje kreditnog limita (zatezna kamata)	Kamata	3.00% mjesečno	3.00% mjesečno
5.3	Minimalna mjesečna otplata (% revolvinga)	Kamata	3.00% iskorišćenog kreditnog limita	3.00% iskorišćenog kreditnog limita
5.4	Povećanje kreditnog limita	Kamata	2.00% (Min. 10.00€)	2.00% (Min. 10.00€)
5.5	Kreditna kamata na iskorišćeni dio kreditnog limita (za Revolving kartice) – za klijente koji polažu namjenski depozit	Kamata	1,00% Mjesečno	1,00% Mjesečno
6.	OSTALI POSLOVI SA KARTICAMA			
6.1	Konverzija transakcija iz strane valute u EUR.	Iznos	1.2%	1.2%
6.2	Hitna izrada kartice	Kartica	20.00€	20.00€
6.3	Izrada nove kartice (po osnovu gubitka ili krađe kartice)	Kartica	5.00€	10.00€
6.4	Izrada novog PIN-a (po osnovu gubitka ili krađe PIN-a)	PIN	5.00€	10.00€
6.5	Gašenje kartice	Kartica	10.00€	10.00€
6.6	Neosnovana reklamacija	Iznos	10.00€	20.00€
6.7	Vanredno reizdavanje kartice	Kartica	5.00€	10.00€

6.8	Dostava izvoda poštom	Izvod	0.50€	5.00€
6.9	Dostava izvoda mailom	Izvod	Bez naknade	2,00€
6.10	Prva opomena	Opomena	1,00€	1,00€
6.11	Druga opomena	Opomena	1,50€	1,50€
6.12	Treća opomena	Opomena	2.00€	2.00€
6.13	Opomena pred utuženje	Opomena	3,50€	3,50€

Tarifni stav	Vrsta posla	Osnov	MASTERCARD PLATINUM CREDIT CARD	
			Rezidenti	Nerezidenti
1.	IZDAVANJE I ODRŽAVANJE KARTICA			
1.1	Inicijalno izdavanje	Iznos	Bez naknade	100.00€
1.2	Mjesečna članarina za osnovnu karticu	Kartica	10.00€	14.00€
1.3	Mjesečna članarina za dodatnu karticu	Kartica	7.00€	10.00€
1.4	Reizdavanje kartice	Kartica	Bez naknade	50.00€
1.5	Plaćanje roba i usluga	Iznos	Bez naknade	Bez naknade
2.	TRANSAKCIJE NA BANKOMATIMA			
2.1	Podizanje gotovine na bankomatima UCB i principala HPB banke	Iznos	Bez naknade	Bez naknade
2.2	Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka u zemlji	Iznos	3.00%Min. 3.50€	3.00%Min. 3.50€
2.3	Podizanje gotovine na bankomatima banaka u inostranstvu	Iznos	3.50%Min. 3.50€	3.50%Min. 3.50€
2.4	Provjera stanja na bankomatima UCB I pricipala HPB banke	Iznos	Bez naknade	Bez naknade
2.5	Provjera stanja na ostalim bankomatima	Iznos	0.50€	1.00€
3.	TRANSAKCIJE NA ŠALTERIMA			
3.1	Podizanje gotovine na šalterima drugih banaka u zemlji	Iznos	3.00%Min. 3€	3.00% Min 3€
3.2	Podizanje gotovine na šalterima banaka u inostranstvu	Iznos	3.50% Min 3.50€	3.00% Min 3.50€
4.	DNEVNI LIMITI PO KARTICI			
4.1	Dnevni limit na atm	Iznos	1.000.00€	1.000.00€
4.2	Dnevni limit na pos	Iznos	Bez limita	Bez limita
4.3	Ukupan dnevni limit	Iznos	1.000.00€	1.000.00€

5.	KAMATE			
5.1	Kreditna kamata na iskorišćeni dio kreditnog limita (za Revolving kartice)	Kamata	1,20% mjesečno	1,40% mjesečno
5.2	Kamata za kašnjenje pri izmirenju dospjelih obaveza ili prekoračenje kreditnog limita (zatezna kamata)	Kamata	3.00% mjesečno	3.00% mjesečno
5.3	Minimalna mjesečna otplata (% revolvinga)	Kamata	3.00% iskorišćenog kreditnog limita	3.00% iskorišćenog kreditnog limita
5.4	Minimalna mjesečna otplata – Charge kartica		100% od iskorišćenog kreditnog limita	100% od iskorišćenog kreditnog limita
5.5	Povećanje kreditnog limita	Iznos	2.00% (Min. 10.00€)	2.00% (Min. 10.00€)
5.6	Kreditna kamata na iskorišćeni dio kreditnog limita (za Charge kartice)	Kamata	Bez naknade	Bez naknade
5.7	Kreditna kamata na iskorišćeni dio kreditnog limita (za Revolving kartice) – za klijente koji polažu namjenski depozit	Kamata	1,00% Mjesečno	1,00% Mjesečno
5.8	Posjeta business ložama na aerodromima po osobi za svakog korisnika i/ili pratioca	Iznos	24.00€	24.00€
6.	OSTALI POSLOVI SA KARTICAMA			
6.1	Konverzija transakcija iz strane valute u EUR.	Iznos	1.2%	1.2%
6.1	Hitna izrada kartice	Kartica	20.00€	20.00€
6.2	Izrada po osnovu gubitka kartica (platinum i osiguranja)	Kartice	20.00€	20.00€
6.3	Izrada nove kartice (po osnovu gubitka ili krađe kartice)	Kartica	10.00€	10.00€
6.4	Izrada novog PIN-a (po osnovu gubitka ili krađe PIN-a)	PIN	5.00€	10.00€
6.5	Gašenje kartice	Kartica	10.00€	10.00€
6.6	Neosnovana reklamacija	Trans.	10.00€	20.00€
6.7	Vanredno reizdavanje kartice	Kartica	5.00€	10.00€
6.8	Dostava izvoda poštom	Izvod	0,50€	0,50€
6.9	Dostava izvoda mailom	Izvod	0.50€	5.00€
6.10	Prva opomena	Opomena	1,00€	1,00€
6.11	Druga opomena	Opomena	1,50€	1,50€
6.12	Treća opomena	Opomena	2,00€	2,00€
6.13	Opomena pred utuženje	Opomena	3,50€	3,50€

Naknade pod tačkom 1.1, 1.2 i 1.3, mogu biti korigovane odlukom izvršnih direktora. Odluka se izdaje u pisanoj formi na memorandumu Banke i potpisuje je glavni izvršni direktor i izvršni direktor za poslove podrške poslovanju.

Tarifni stav	Vrsta posla	Osnov	MASTERCARD BUSINESS PLATINUM CREDIT CARD	
			Rezidenti	Nerezidenti
1.	IZDAVANJE I ODRŽAVANJE KARTICA			
1.1	Inicijalno izdavanje	Iznos	Bez naknade	200.00€
1.2	Mjesečna članarina za MC business platinum	Kartica	7.00€	14.00€
1.3	Reizdavanje kartice	Kartica	Bez naknade	100.00€
1.4	Plaćanje roba i usluga	Iznos	Bez naknade	Bez naknade
2.	TRANSAKCIJE NA BANKOMATIMA			
2.1	Podizanje gotovine na bankomatima UCB I pricipala HPB banke	Iznos	Bez naknade	Bez naknade
2.2	Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka u zemlji	Iznos	3.00%Min. 3.00€	3.00%Min. 3.00€
2.3	Podizanje gotovine na bankomatima banaka u inostranstvu	Iznos	3.50%Min. 3.50€	3.50%Min. 3.50€
2.4	Provjera stanja na bankomatima UCB I pricipala HPB banke	Iznos	Bez naknade	0.50€
2.5	Provjera stanja na ostalim bankomatima	Iznos	0.50€	1.00€
3.	TRANSAKCIJE NA ŠALTERIMA			
3.1	Podizanje gotovine na šalterima drugih banaka u zemlji	Iznos	3.00%Min. 3€	3.00% Min 3€
3.2	Podizanje gotovine na šalterima banaka u inostranstvu	Iznos	3.50% Min 3.50€	3.50% Min 3.50€
4.	DNEVNI LIMITI PO KARTICI			
4.1	Dnevni limit na atm	Iznos	1.000.00€	1.000.00€
4.2	Dnevni limit na pos	Iznos	Bez limita	Bez limita
4.3	Ukupan dnevni limit	Iznos	1.000.00€	1.000.00€
5.	KAMATE			
5.1	Kreditna kamata na iskorišćeni dio kreditnog limita (za Revolving kartice)	Kamata	1,20% mjesečno	1,40% mjesečno
5.2	Kamata za kašnjenje pri izmirenju dospjelih obaveza ili prekoračenje kreditnog limita (zatezna kamata)	Kamata	3.00% mjesečno	3.00% mjesečno

5.3	Minimalna mjesečna otplata (% revolvinga)	Kamata	3.00% iskorišćenog kreditnog limita	3.00% iskorišćenog kreditnog limita
5.4	Minimalna mjesečna otplata – Charge kartica		100% od iskorišćenog kreditnog limita	100% od iskorišćenog kreditnog limita
5.5	Povećanje kreditnog limita	Kamata	2.00% (Min. 10.00€)	2.00% (Min. 10.00€)
5.6	Kreditna kamata na iskorišćeni dio kreditnog limita (za Charge kartice)	Kamata	Bez naknade	Bez naknade
5.7	Kreditna kamata na iskorišćeni dio kreditnog limita (za Revolving kartice) – za klijente koji polažu namjenski deposit	Kamata	1,00% Mjesečno	1,00% Mjesečno
6.	OSTALI POSLOVI SA KARTICAMA			
6.1	Konverzija transakcija iz strane valute u EUR.	Iznos	1.2%	1.2%
6.1	Hitna izrada kartice	Kartica	20.00€	20.00€
6.2	Izrada nove kartice (po osnovu gubitka ili krađe kartice)	Kartica	5.00€	10.00€
6.3	Izrada novog PIN-a (po osnovu gubitka ili krađe PIN-a)	PIN	5.00€	10.00€
6.4	Gašenje kartice	Kartica	10.00€	10.00€
6.5	Neosnovana reklamacija	Trans.	10.00€	20.00€
6.6	Vanredno reizdavanje kartice	Kartica	5.00€	10.00€
6.7	Dostava izvoda poštom	Izvod	0,50€	0,50€
6.8	Dostava izvoda mailom	Izvod	0.50€	5,00€
6.9	Prva opomena	Opomena	1,00€	1,00€
6.10	Druga opomena	Opomena	1,50€	1,50€
6.11	Treća opomena	Opomena	2,00€	2,00€
6.12	Opomena pred utuženje	Opomena	3,50€	3,50€

Naknade pod tačkom 1.1, 1.2 i 1.3, mogu biti korigovane odlukom izvršnih direktora. Odluka se izdaje u pisanoj formi na memorandumu Banke i potpisuje je glavni izvršni direktor i izvršni direktor za poslove podrške poslovanju.

Tarifni stav	Vrsta posla	Osnov	CO BRAND MAESTRAL DEBIT CARD
1.	IZDAVANJE I ODRŽAVANJE KARTICA		
1.1	Inicijalno izdavanje	Iznos	20.00€
1.2	Mjesečna članarina za karticu	Kartica	Bez naknade
1.3	Reizdavanje kartice	Kartica	20.00€
1.4	Plaćanje roba i usluga u Maestral Hotels and Casinos	Iznos	Bez naknade
2.	TRANSAKCIJE NA BANKOMATIMA		
2.1	Podizanje gotovine na bankomatu u sklopu Maestral Hotels And Casinos i cash advance Pos-u na Salteru Banke	Iznos	3% (min 1,00€)
2.2	Provjera stanja bankomatu u Maestral Hotels and Casino	Iznos	1.00€
3.	DNEVNI LIMITI PO KARTICI		
3.1	Dnevni limit na atm	Iznos	5.000.00€
3.2	Dnevni limit na pos	Iznos	100.000,00€
4	OSTALI POSLOVI SA KARTICAMA		
4.1	Hitna izrada kartice	Kartica	20.00€
4.2	Izrada nove kartice (po osnovu gubitka ili krađe kartice)	Kartica	10.00€
4.3	Izrada novog PIN-a (po osnovu gubitka ili krađe PIN-a)	PIN	10.00€
4.4	Gašenje kartice	Kartica	10.00€
4.5	Neosnovana reklamacija	Trans.	20.00€
4.6	Vanredno reizdavanje kartice	Kartica	10.00€
4.7	Dostava izvoda poštom	Izvod	0.50€
4.8	Dostava izvoda mailom	Izvod	Bez naknade

Tarifni stav	Vrsta posla	Osnov	CO BRAND MAESTRAL PREPAID CARD
1.	IZDAVANJE I ODRŽAVANJE KARTICA		
1.1	Inicijalno izdavanje	Iznos	20.00€
1.2	Mjesečna članarina za karticu	Kartica	Bez naknade
1.3	Reizdavanje kartice	Kartica	20.00€
1.4	Plaćanje roba i usluga u Maestral Hotels and Casinos	Iznos	Bez naknade

2	DOPUNA CO BRAND MAESTRAL PREPAID KARTICE	Iznos	BEZ NAKNADE
2.1	Provjera stanja na bankomatu u Maestral Hotels and Casinos	Iznos	1.00€
3	DNEVNI LIMITI PO KARTICI		
3.1	Dnevni limit na pos	Iznos	Bez limita
4	OSTALI POSLOVI SA KARTICAMA		
4.1	Izrada nove kartice (po osnovu gubitka ili krađe kartice)	Kartica	10.00€
4.2	Izrada novog PIN-a (po osnovu gubitka ili krađe PIN-a)	PIN	10.00€
4.3	Gašenje kartice	Kartica	10.00€
4.4	Neosnovana reklamacija	Trans.	20.00€
4.5	Vanredno reizdavanje kartice	Kartica	10.00€
4.6	Dostava izvoda poštom	Izvod	0.50€
4.7	Dostava izvoda mailom	Izvod	Bez naknade